

## De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's<sup>1</sup> werden kwaliteitskenmerken<sup>2</sup> van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

## Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

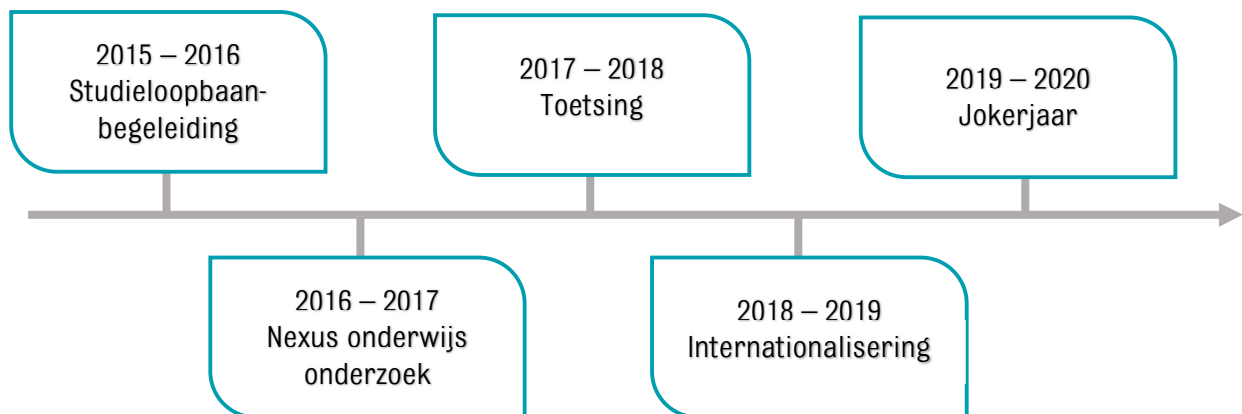
Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

- Via het proces curriculumwijziging:
  - o (2017-2018) Inbouwen van 10 ECTS internationalisering voor alle studenten, wijzigingen m.b.t. beroepspraktijk, supervisie en eindwerk en bekijken mogelijkheid ontwikkeling werkstudententraject.
  - o (2021-2022) Grondige curriculumwijziging wordt voorbereid omwille van actualisering en afstemming op graduaatsopleidingen.
  - o (2022-2023) Implementatie nieuwe curriculum waarin meer blended zal gewerkt worden en meer in de praktijk zal geleerd worden. Nieuwe leerdoelen werden geformuleerd en een andere didactische aanpak werd voorgesteld.

<sup>1</sup> Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

<sup>2</sup> De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

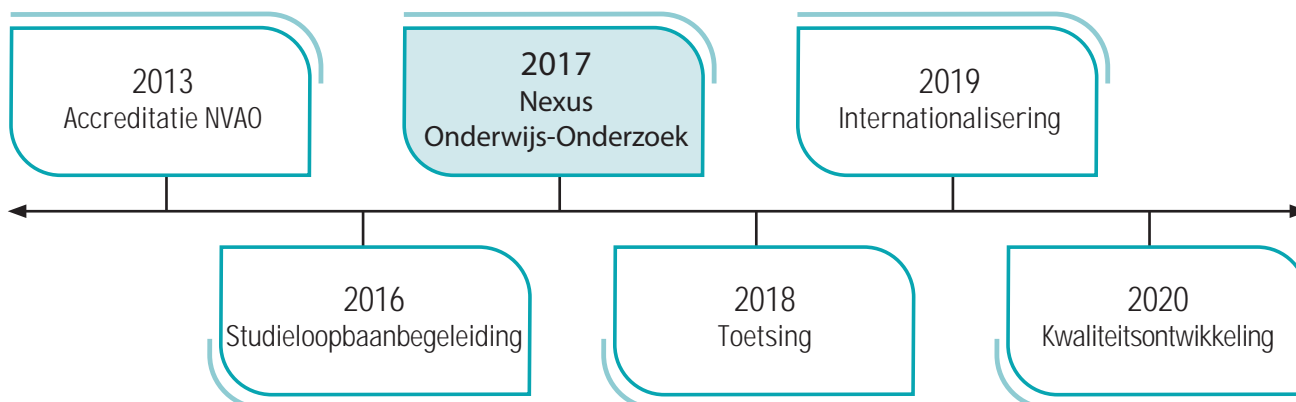
## Kalender<sup>3</sup>



<sup>3</sup> De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

# KWALITEITSFICHE

## PROFESSIELE BACHELOR IN HET SOCIAAL WERK



### NEXUS ONDERWIJS-ONDERZOEK

Bij AP vinden we het cruciaal dat de opleidingen studenten opleiden tot creatieve en innovatieve talenten die in staat zijn om onderzoekend aan de slag te gaan en nieuwe kennis te genereren. Een nauwe verbondenheid tussen onderwijs en praktijkgericht onderzoek binnen de opleiding is dan ook cruciaal. Resultaten en methoden van onderzoek zijn geïntegreerd in de curricula en het onderwijzend personeel ontwikkelt voortdurend haar vakinhoudelijke expertise en onderzoekscompetenties door het verrichten van onderzoek.

#### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**

Liene Geeraerts, AP Hogeschool

**Secretaris:**

Evy De Bie, AP Hogeschool

**Externe onderwijskundige:**

Jo Bastiaens, Thomas More hogeschoolces

**Externe domeinskundige:**

Jozefien Borms, Hogeschool Gent

#### GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd en drie medewerkers van de opleiding.

#### INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

#### DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

## KWALITEITSCRITERIA

1. De beoogde opleidingsspecifieke leerresultaten (eindcompetenties) zijn expliciet gericht op het verwerven van onderzoeksvaardigheden. Hieronder valt voor de professionele bachelor: het beroep uitoefenen met behulp van toegepaste onderzoeksresultaten en kritische reflectie.
2. Binnen de opleiding lopen er onderzoeksprojecten. Deze projecten hebben een aantoonbare meerwaarde voor het onderwijs.

## STERKE PUNTEN

- De opleiding kent een lange traditie van onderzoek. Kritisch omgaan met data en bronnen, correct rapporteren en presenteren zitten dan ook in het DNA van de opleiding. Alle lectoren zijn op een of andere manier betrokken bij onderzoek en het belang ervan voor het onderwijs wordt duidelijk vooropgesteld. De opleiding heeft hierbij duidelijk keuzes gemaakt.
- De opleiding heeft met zichtbaar resultaat ingezet op de ontwikkeling van de onderzoeksexpertise bij haar medewerkers en heeft een eigen kennis- en expertisecentrum – ISOS - in samenwerking met de opleiding Orthopedagogie.
- De ontwikkeling van onderzoekscompetenties is sterk ingebed in de opleiding en wordt vanaf de eerste trajectschijf opgebouwd. Onderzoek is uitdrukkelijk aanwezig in de reflectieve leerroute van de opleiding en studenten kunnen deelnemen aan onderzoeksprojecten van de opleiding.
- De opleiding zet sterk in op de kruisbestuiving tussen onderwijs, onderzoek en werkveld. Er wordt ingezet op methoden die ingezet kunnen worden zowel binnen onderzoek als in de praktijk. Onderzoeksresultaten van eigen onderzoek , contractonderzoek en PWO evenals uit eindproducten van studenten worden geïmplementeerd in inhoudelijk aansluitend opleidingsonderdelen.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

## SUGGESTIES

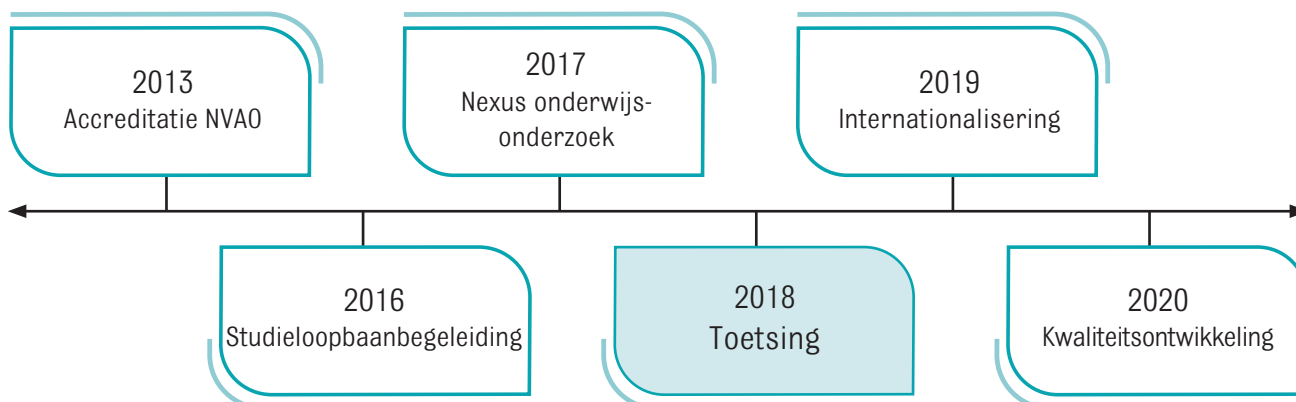
/

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Sociaal werk** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

# KWALITEITSFICHE

## PROFESSIONELE BACHELOR IN HET SOCIAAL WERK



### TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**  
Liene Geeraerts, AP Hogeschool

**Secretaris:**  
Evy De Bie, AP Hogeschool

**Externe onderwijskundige:**  
Stijn Van Achter, Vrije Universiteit Brussel

**Extern opleidingshoofd:**  
Luc Celis, Erasmushogeschool Brussel

**Intern opleidingshoofd:**  
Goele Caethoven, AP Hogeschool

### GESPREKSPARTNERS

Opleidingsverantwoordelijken  
Studenten  
Lectoren  
Werkveldcommissie (23.02.2018)

### INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en –innovatie  
Beleidsadviseur onderwijs  
Dienst Onderwijs- en studentenadministratie  
Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

### DOCUMENTATIE

Opleidingskaart  
Kwaliteitskaart  
Leer- en toetsmiddelen  
ECTS-fiches  
Onderwijs- en examenreglement

## KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

## STERKE PUNTEN

- De opleiding is erg sterk in de integratie van het reële werkveld binnen de toetsing.
- De opleiding biedt haar studenten een groot aanbod aan verschillende toetsvormen en toetsmethoden aan.
- De opleiding heeft veel aandacht besteed aan het opstellen van beoordelingsinstrumenten om de toetsen zo betrouwbaar mogelijk te maken. Voor geïntegreerde opleidingsonderdelen zoals eindwerk en beroepspraktijk gebruikt de opleiding een zeer duidelijk uitgewerkte beoordeling.
- De opleiding communiceert transparant naar haar studenten door het geven van duidelijke en richtinggevende informatie in ECTS-fiches, studiewijzers en cursussen.
- De opleiding is zich bewust van de kracht van formatief leren. Studenten krijgen de ruimte om fouten te maken.
- De opleiding heeft een visie en beleid ontwikkeld op het domein toetsing. Samen met de aanwezige kwaliteitscultuur die blijk geeft van een grote openheid, kan de opleiding haar toetskwaliteit verzekeren.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De organisatie van de evaluatiegesprekken bij stage dient aangepakt te worden om de perceptie van subjectieve beoordeling zoveel mogelijk te vermijden.

## SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om:
  - toetsmatrijzen op te stellen voor de verdere borging van de toetskwaliteit.
  - de variatie aan toetsvormen binnen één opleidingsonderdeel te vereenvoudigen. Zo kan er bv. meer worden ingezet op meer holistisch geïnspireerde evaluatie-instrumenten.
  - opleidingsbrede afspraken te maken over waar welke informatie staat.
  - studenten meer en actiever te betrekken bij het toetsbeleid.

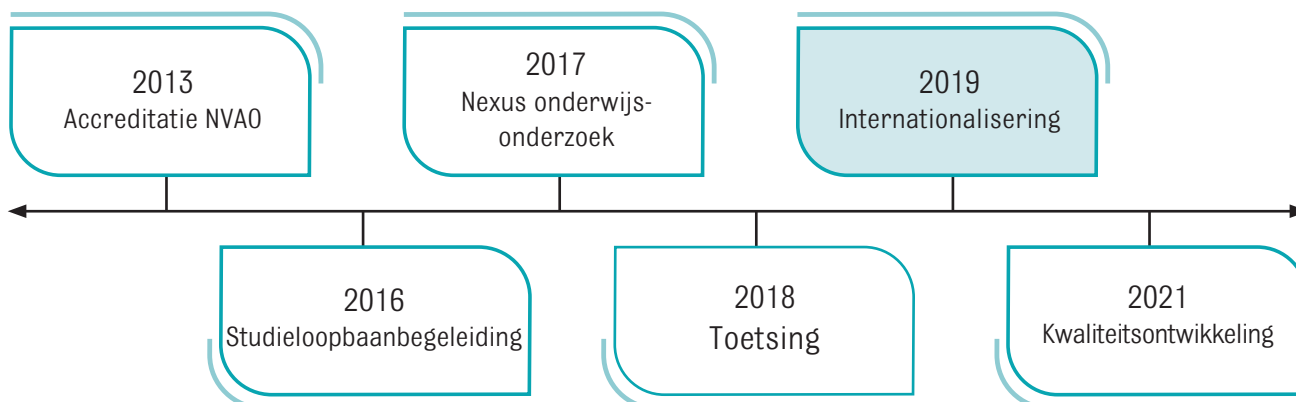
## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Sociaal werk** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

---

# KWALITEITSFICHE

## PROFESSIELE BACHELOR IN HET SOCIAAL WERK



### INTERNATIONALISERING

AP hecht veel belang aan een internationale focus. Via internationale mobiliteit of internationalisation@home krijgen studenten de kans om andere culturen te ontdekken, hun talenkennis uit te breiden en hun maatschappijbeeld in een bredere context te plaatsen. Het laat hen toe om competenties te ontwikkelen die cruciaal zijn om goed te functioneren in de globaliserende en interculturele maatschappij van vandaag. Internationale samenwerking tussen opleidingen stimuleert curriculumontwikkeling en -vernieuwing en genereert aantrekkelijke, relevante programma's.

### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**

Evy De Bie, AP Hogeschool

**Secretaris:**

Karen Muysshondt, AP Hogeschool

**Externe domeindeskundige:**

Annelore Schittecatte, Erasmushogeschool

**Externe domeindeskundige:**

Angèle Geerts, Avans Hogeschool

### GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, 2 internationaal coördinatoren en 2 lectoren

5 studenten

### INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

### DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Databank international office



## KWALITEITSCRITERIA

1. De eindcompetenties hebben een internationale focus. Deze is gericht op het functioneren in een multiculturele en interculturele beroepscontext.
2. De opleiding maakt gebruik van internationale lesgevers en lesmateriaal.
3. Er is internationale mobiliteit van studenten en personeel.

## STERKE PUNTEN

- De opleiding heeft een duidelijk beeld waar ze verder naartoe wil op het vlak van internationalisering en heeft reeds de eerste stappen gezet om dat beeld te verfijnen en vorm te geven in het curriculum.
- Het is knap dat de opleiding een aanbod heeft waarmee ze gedurende een heel academiejaar inkomende studenten kan ontvangen.
- Het concept 'Trading places' waar docenten van AP uitwisselen met enkel Nederlandse partners voor eindwerkjury's om zo te benchmarken is een aanbevelingswaardig initiatief.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De opleiding dient de door de commissie waargenomen verschillen tussen de visie en de aanpak van de opleiding en de ervaringen van de studenten ruimer te onderzoeken.

## SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om:
  - de internationale focus nog sterker te integreren in het curriculum. Zo ziet de commissie meer kansen om actief aan de slag te gaan met de aanwezige diversiteit in de studentenpopulatie;
  - het programma meer overkoepelend te bekijken, onder andere wat betreft de casussen en aangebrachte modellen.

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Sociaal werk** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP-opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.