

De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's¹ werden kwaliteitskenmerken² van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

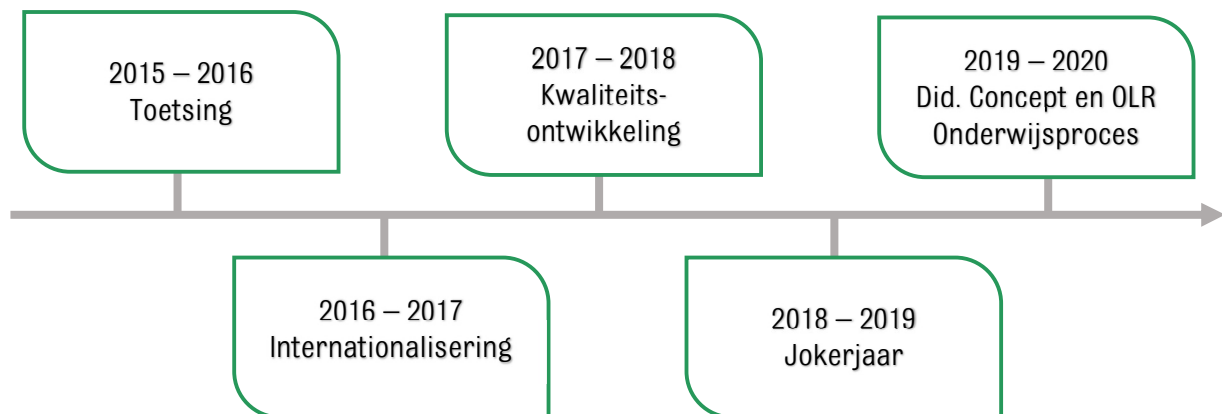
Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

- Via het proces **curriculumwijziging**:
 - o (2016-2017) Wijziging in curriculum omwille van overstap semestriële naar modulaire indeling van het academiejaar. Invoeren van projectmodules en invoeren van mogelijkheden in het kader van internationalisering. Keuze-opties reeds aanbieden in de 2^e trajectschijf.
 - o (2020-2021) PBA Toegepaste informatica en PBA Elektronica-ICT willen zich profileren als 'Bachelor IT-opleidingen' en meer gezamenlijk aanbieden van een gemeenschappelijke basis. Werken met trajecten, specialisaties per traject en minors waar studenten uit kunnen kiezen. Het nieuwe curriculum maakt attractieve verkorte trajecten voor de specifieke IT-graduaten mogelijk.
- Vanuit werkpunten **thematische evaluatie 'Kwaliteitszorg'**:
 - o (2019-2020) De opleiding formuleert een nieuwe missie/visie in het kader van de curriculumvernieuwing en de profilering van de IT bachelors.
- Vanuit suggesties **thematische evaluatie 'Didactisch concept-OLR en onderwijsproces'**:
 - o (2020-2021) Vereenvoudigen van koppeling leerdoelen aan OLR-DLR zodat er een duidelijke koppeling valt af te leiden tussen de leerdoelen, OLR en bijgevolg DLR.
 - o (2022-2023) Gestart met expliciteren van didactisch concept, programma, verslagen, beleidsbeslissingen van de opleiding via een sharepoint-omgeving. Lectoren hebben toegang tot deze sharepoint en kunnen de informatie raadplegen.

¹ Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

² De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

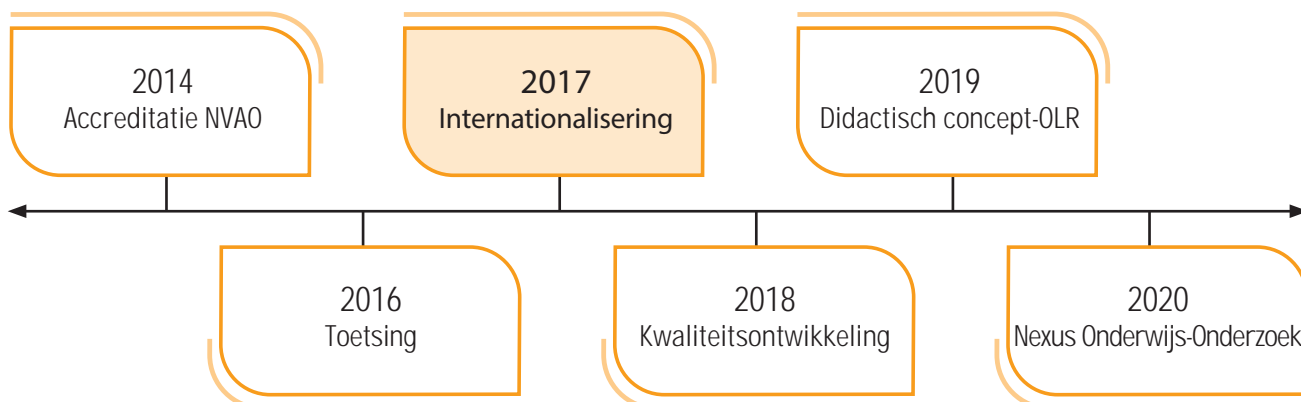
Kalender³



³ De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA



INTERNATIONALISERING

AP hecht veel belang aan een internationale focus. Via internationale mobiliteit of internationalisation@home krijgen studenten de kans om andere culturen te ontdekken, hun talenkennis uit te breiden en hun maatschappijbeeld in een bredere context te plaatsen. Het laat hen toe om competenties te ontwikkelen die cruciaal zijn om goed te functioneren in de globaliserende en interculturele maatschappij van vandaag. Internationale samenwerking tussen opleidingen stimuleert curriculumontwikkeling en –vernieuwing en genereert aantrekkelijke, relevante programma's.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Liene Geeraerts, AP Hogeschool

Secretaris:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:

Inge Vervoort, Thomas More hogeschool

Externe domeinskundige:

Kristien Bauwens, Hogeschool PXL

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd en drie medewerkers van de opleiding.

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Databank International office

KWALITEITSCRITERIA

1. De OLR (eindcompetenties) hebben een internationale focus. Deze is gericht op het functioneren in een multiculturele en interculturele beroepscontext.
2. De opleiding maakt gebruik van internationale lesgevers.
3. Er is internationale mobiliteit van studenten en personeel.

STERKE PUNTEN

- Internationale vakkennis en Vreemde taalvaardigheid (voornamelijk Engels) zijn uitgebreid aanwezig in de opleiding. Vreemde taalvaardigheid is sterk gefocust op taalvaardigheid binnen de IT-context.
- De opleiding onderneemt acties om – zowel bij studenten als lectoren – internationale uitwisseling te bevorderen.
- De eindcompetenties van de opleiding passen binnen een Europees competentieraamwerk voor ICT professionals (e-CF).
- De opleiding heeft internationale activiteiten ingebouwd in haar curriculum.
- De opleiding participeert in een aantal Europese netwerken en projecten.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

SUGGESTIES

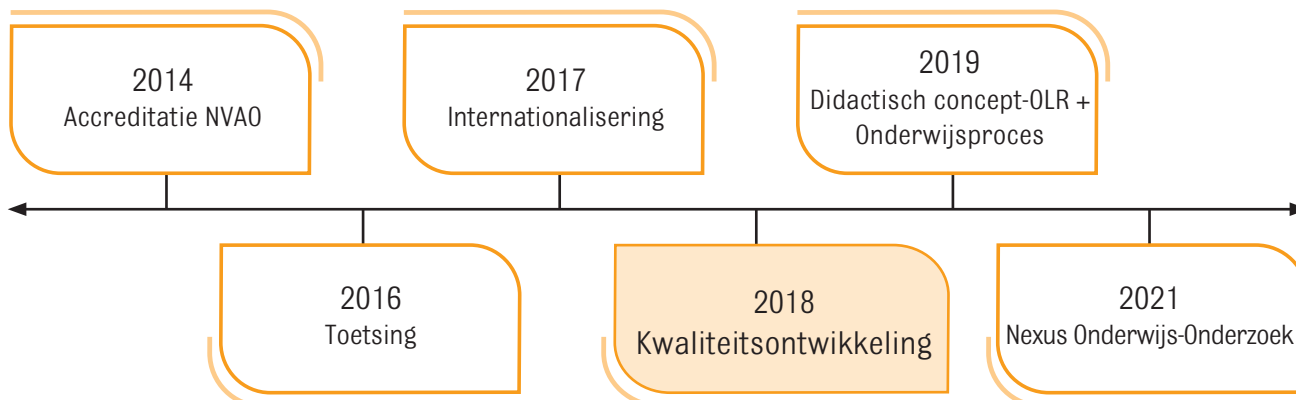
- De opleiding kan bekijken op welke manier zij de competentievelden Interculturaliteit, Persoonlijke groei en Global engagement uitgebreider en/of explicieter aan bod kan laten komen.
- De opleiding kan opties bekijken om flexibeler om te gaan met mogelijkheden voor uitgaande studentenmobiliteit.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Toegepaste informatica** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA



KWALITEITSONTWIKKELING

De commissie evalueert de aanwezige kwaliteitscultuur in de opleiding. Ze gaat na hoe de opleiding haar beleid op systematische wijze monitort, daar waar nodig bijstuurt en stelselmatig aan kwaliteitsontwikkeling doet.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Liene Geeraerts, AP Hogeschool

Secretaris:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe domeindeskundige:

Nora Laermans, Erasmushogeschool Brussel

Externe domeindeskundige:

Sanne Tanghe, HoWest

Interne domeindeskundige:

Michiel Horsten, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Opleidingsstaf

Lectoren

Studenten

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding heeft een uitgeschreven en/of uitgebeelde visie, die door het team wordt gedragen.
2. De opleiding heeft een strategisch plan waarin de strategische en operationele doelen richting geven aan de toekomst van de opleiding.
3. De opleiding beschouwt haar belanghebbenden als uitgangspunt bij haar beleid.
4. De opleiding monitort haar strategisch beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.
5. De opleiding monitort haar dagelijks beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.

STERKE PUNTEN

- De opleiding heeft een grote openheid t.a.v. haar omgeving.
- De folder waar beide IT-opleidingen (Toegepaste informatica en Elektronica-ICT) naast elkaar worden voorgesteld, is knap.
- Er is een sterke - vooral informele - kwaliteitscultuur aanwezig in de opleiding. De commissie heeft een geëngageerd en hardwerkend team gesproken.
- De studenten geven aan dat de open en vrije communicatie in de opleiding een voorbeeld is voor andere.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- Een explicietere link tussen de visie en de gemaakte keuzes van de opleiding is nodig.
- De opleiding dient systematisch formele werkveldcommissies te organiseren.

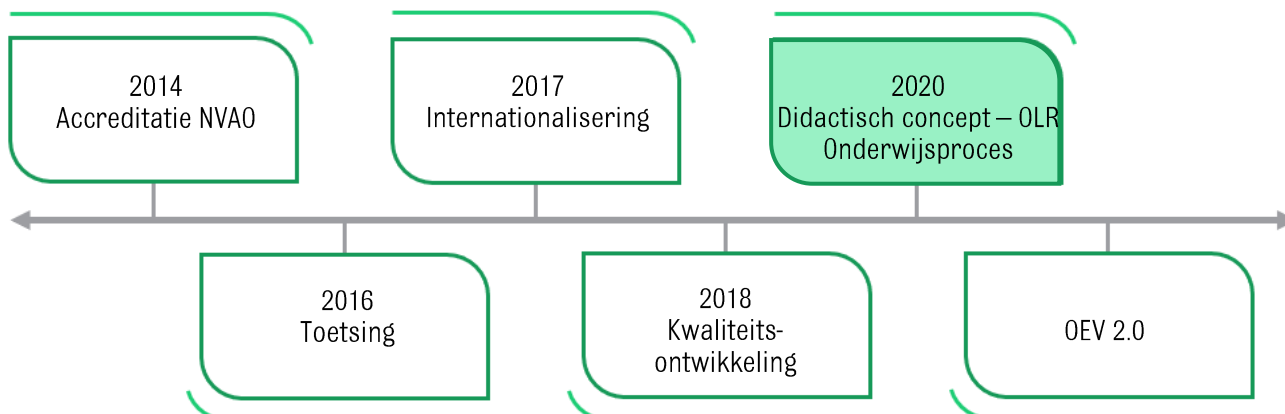
SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om nieuwe doelstellingen beleidsmatiger en toekomstgerichter te maken.
- De commissie adviseert de opleiding om in de beleidsvoering meer formalisatie en systematiek te brengen. Dit evenwel zonder de drive/kwaliteitscultuur verloren te laten gaan.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Toegepaste informatica** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt tevens geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema.

PROFESSIELE BACHELOR IN DE TOEGEPASTE INFORMATICA



Omwille van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

DIDACTISCH CONCEPT - OLR EN ONDERWIJSPROCES

Het didactisch concept omschrijft de manier waarop een opleiding haar onderwijs vormgeeft en hoe de gehanteerde onderwijsvormen bijdragen tot de realisatie van de vooropgestelde doelen/leerresultaten. Deze opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR) of eindcompetenties bepalen wat van een student verwacht mag worden aan het einde van zijn/haar opleiding. Door een eigen visie op onderwijs en de afstemming op de eindcompetenties, vormt het didactisch concept mee de identiteit en eigenheid van de opleiding.

Centraal in de opleiding staat het onderwijsproces, het structureert de volledige werking van een opleiding. Het is dan ook belangrijk dat dit onderwijsproces goed doordacht, grensverleggend en op maat is. Via verschillende werkvormen (binnen en buiten de hogeschool) en leermiddelen wil men komen tot integratie van kennis, inzicht, vaardigheden en attitudes in het vakgebied.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:
Liselotte Steensels, UAntwerpen

Extern opleidingshoofd:
Corneel Theben Tervile, Howest

Intern opleidingshoofd:
Elisah D’Hooë, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Opleidingshoofd
Twee lectoren

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart, kwaliteitskaart, ECTS-fiches, Leer- en toetsmiddelen

KWALITEITSCRITERIA

Didactisch concept - OLR

1. De opleiding geeft het onderwijsproces vorm vanuit een eigen didactische visie.
2. De OLR (eindcompetenties) zijn identiek aan, zijn geconcordeerd met of omvatten op zijn minst de domeinspecifieke leerresultaten (DLR).
3. De leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn lineair gekoppeld aan de OLR (eindcompetenties).

Onderwijsproces

1. De opbouw van het programma is gericht op het integreren van kennis, inzicht, vaardigheden en attitudes in het vakgebied.
2. De opleiding geeft het onderwijs vorm aan de hand van adequate didactische werkvormen (en leeractiviteiten). Leermiddelen zoals cursussen en de elektronische leeromgeving worden op consistente wijze in de opleiding gebruikt.
3. De opleiding heeft zicht op de haalbaarheid van het curriculum en stuurt dit bij. Ze houdt hierbij rekening met het perspectief van de student, het perspectief van de opleiding en het perspectief van de lectoren.

STERKE PUNTEN

- De commissie vindt het projectmatig werken in de opleiding knap. Dit is een grote meerwaarde voor het beroep. De opleiding leidt de student op tot een zelfverantwoordelijke professional en heeft hiervoor een duidelijk plan uitgetekend. De onderbouwing vanuit de leiderschapsstijlen van Ken Blanchard is goed. Het is knap dat de kennisbasis niet vergeten wordt, en dat studenten elkaar leren coachen en ondersteunen.
- Op het digitaal platform wordt er allerhande (recent) kwaliteitsvol materiaal voor de studenten ter beschikking gesteld.
- De opleiding heeft aandacht voor het in kaart brengen van studietijd en studielast.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

SUGGESTIES

- De commissie moedigt de opleiding aan om haar visie en manier van werken (opbouw van het programma, werkvormen en leermiddelen) te expliciteren voor haar belanghebbenden (bv. via een figuur). Het idee van de opleiding om deze explicitering en het didactisch concept op SharePoint te plaatsen, wordt gesteund door de commissie.
- Het opstellen en verfijnen van de leerdoelen en competentiematrix is een work in progress, dat volgens de commissie nog verdergezet moet worden. Het idee van de opleiding om de reflectievaardigheden explicieter op te nemen in de leerdoelen van het nieuwe programma, moedigt de commissie aan.
- De plannen die de opleiding heeft betreffende de verdere uitbouw van het Fablab (cf. gamification) worden door de commissie aangemoedigd.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Toegepaste Informatica een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.