

De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's¹ werden kwaliteitskenmerken² van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

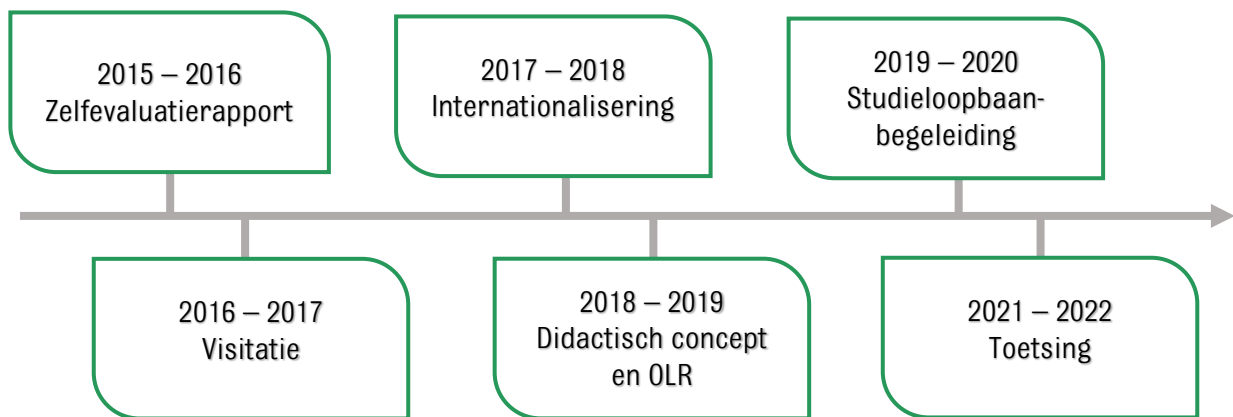
- Via het proces curriculumwijziging:
 - o (2017-2018) Invoering twee nieuwe keuzeopties vanaf 2^{de} trajectschijf: ergonomie en security.
 - o (2021-2022) Plannen vormgeving nieuwe curriculum (uitgesteld).
 - o (2022-2023) Uitgebreide omgevingsanalyse met inbegrip van scenario-oefening om de unieke profilering van de opleiding te versterken.
 - o (2023-2024) Uitwerken van vernieuwd curriculum op basis van de conclusies uit de omgevingsanalyse. Expliciete aandacht zal onder andere gaan naar de gewijzigde vereisten voor het attest preventieadviseur, minder strikte volgtijdelijkheid, betere opbouw en zichtbaarheid van leerlijnen, ...
- Via werkveldcommissies in samenwerking met de Federale en Vlaamse Overheid, beroepsfederaties, bedrijven en organisaties:
 - o Input verwerkt in omgevingsanalyse in kader van curriculumwijziging.
- Via interdepartementale samenwerking:
 - o Meewerken aan onderzoek naar ontwikkeling en implementatie van een Engelstalige minor.
 - o Meewerken aan onderzoek naar ontwikkeling en implementatie van gezamenlijke Internationale projectweek rond sustainability als testcase binnen departement Industrie & Omgeving.
- Via focusgesprek met alumni en focusgesprekken met laatstejaarsstudenten:
 - o Input verwerkt in omgevingsanalyse in kader van curriculumwijziging.
- Via internationale samenwerking:
 - o Samenwerking met Hogeschool Utrecht: Internationale uitstap naar Berlijn/Den Haag.
 - o Gastsessie Hogeschool Utrecht: Voetbalveiligheid binnen OLOD Integrale Veiligheid.
 - o Gezamenlijke Internationale projectweek rond Health & Safety met andere hogescholen binnen het Conris Netwerk.
 - o Deelname aan Summerschool binnen Conris Netwerk en afvaardiging van lector aan summerschool.

¹ Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

² De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

- Via studieloopbaanbegeleiding:
 - o Verbinden met studenten en feedbackloop inbouwen rond dagelijkse werking en curriculumwijziging aan de hand van halfjaarlijkse individuele gesprekken.
 - o Uitbreiden van OLOD Persoonlijke Ontwikkelingen met sollicitatietraining, lessen Nederlands en Engels om in te zetten op het ontplooiën van softskills.

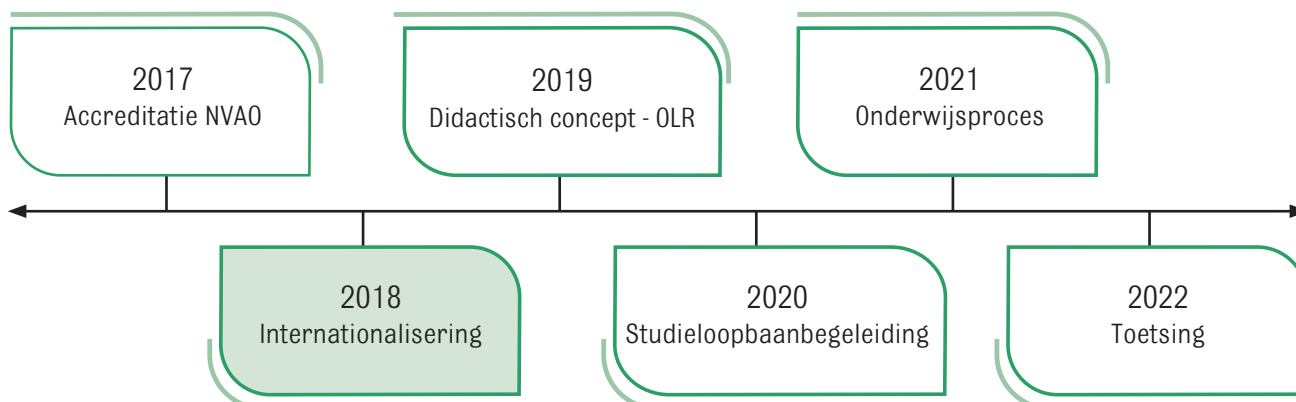
Kalender³



³ De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN DE INTEGRALE VEILIGHEID



INTERNATIONALISERING

AP hecht veel belang aan een internationale focus. Via internationale mobiliteit of internationalisation@home krijgen studenten de kans om andere culturen te ontdekken, hun talenkennis uit te breiden en hun maatschappijbeeld in een bredere context te plaatsen. Het laat hen toe om competenties te ontwikkelen die cruciaal zijn om goed te functioneren in de globaliserende en interculturele maatschappij van vandaag. Internationale samenwerking tussen opleidingen stimuleert curriculumontwikkeling en –vernieuwing en genereert aantrekkelijke, relevante programma's.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Inge Lambrechts, AP Hogeschool

Secretaris:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe domeindeskundige:
Annelore Schittecatte, Erasmushogeschool Brussel

Externe domeindeskundige:
Rinze Friso, HZ University of applied sciences

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, verantwoordelijke internationalisering en 1 lector

Studenten

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart
Kwaliteitskaart
Databank international office

KWALITEITSCRITERIA

1. De OLR (eindcompetenties) hebben een internationale focus. Deze is gericht op het functioneren in een multiculturele en interculturele beroepscontext.
2. De opleiding maakt gebruik van internationale lesgevers.
3. Er is internationale mobiliteit van studenten en personeel.

STERKE PUNTEN

- De opleiding loopt een goed, doordacht groeipad. Ze maakt keuzes en stelt haalbare doelstellingen. De commissie kon al heel wat goede initiatieven zien in de opleiding.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De opleiding dient haar internationale mobiliteit verder uit te bouwen zodat ze haar doelstellingen op korte termijn kan behalen. Meer inzetten op een eigen netwerk van opleidingen en stageplaatsen voor internationale uitwisseling kan hierbij helpen.

SUGGESTIES

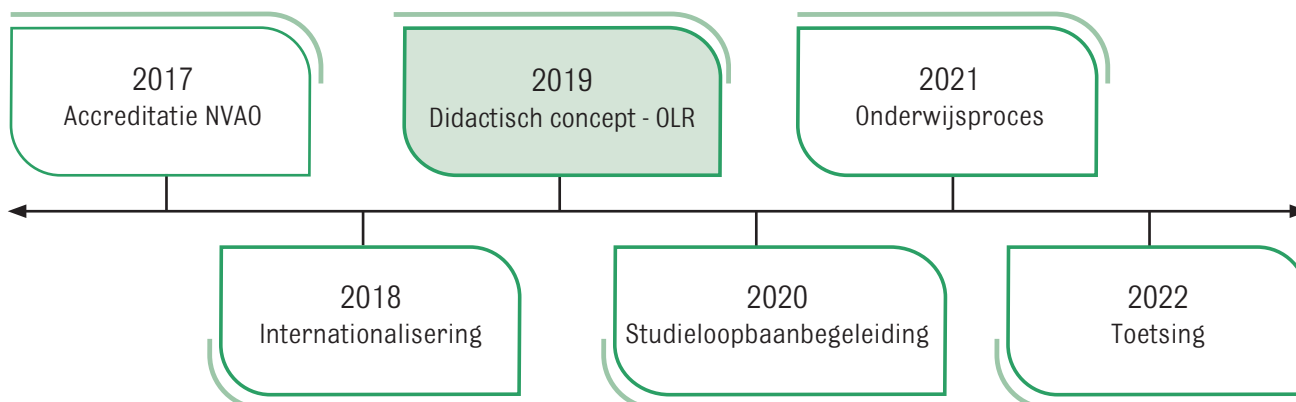
- De commissie adviseert de opleiding om:
 - interculturaliteit en diversiteit verder uit te werken door het inzetten van rolmodellen, diversiteit bij (gast) docenten...;
 - gedifferentieerde trajecten uit te bouwen om het Nederlands bij te werken voor die studenten die het nodig hebben;
 - samen te werken met andere opleidingen in het departement om mee een Engelstalige minor uit te bouwen;
 - enthousiaste studenten mee in te zetten om andere studenten te overtuigen van een internationale ervaring.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Integrale Veiligheid** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN DE INTEGRALE VEILIGHEID



DIDACTISCH CONCEPT - OLR

Het didactisch concept beschrijft de manier waarop een opleiding haar onderwijs vormgeeft en hoe de gehanteerde onderwijsvormen bijdragen tot het behalen van de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). Deze opleidingsspecifieke leerresultaten of eindcompetenties bepalen wat van een student verwacht mag worden aan het einde van zijn/haar opleiding. Door een eigen visie op onderwijs en de afstemming op de eindcompetenties, vormt het didactisch concept mee de identiteit en eigenheid van de opleiding.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:

Carolien Cuyt, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:

Marieke De Vos, Erasmushogeschool

Intern opleidingshoofd:

Elisah D'Hooge, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, 2 leden van de opleidingsstaf en 2 lectoren.

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

ECTS-fiches

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding geeft het onderwijsproces vorm vanuit een eigen didactische visie.
2. De OLR (eindcompetenties) zijn identiek aan, zijn geconcordeerd met of omvatten op zijn minst de domeinspecifieke leerresultaten (DLR).
3. De leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn lineair gekoppeld aan de OLR (eindcompetenties).

STERKE PUNTEN

- De opleiding informeert haar studenten zeer correct over wat de opleiding van hen verwacht.
- De opleiding gaat doordacht en bewust aan de slag met het didactisch concept. Zij blijft zoeken naar wat werkbaar is binnen de opleiding en doet hiervoor de nodige aanpassingen in curriculum en didactisch concept.
- De commissie vindt de werkveld- en praktijkgerichtheid van de opleiding een pluspunt voor de studenten.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

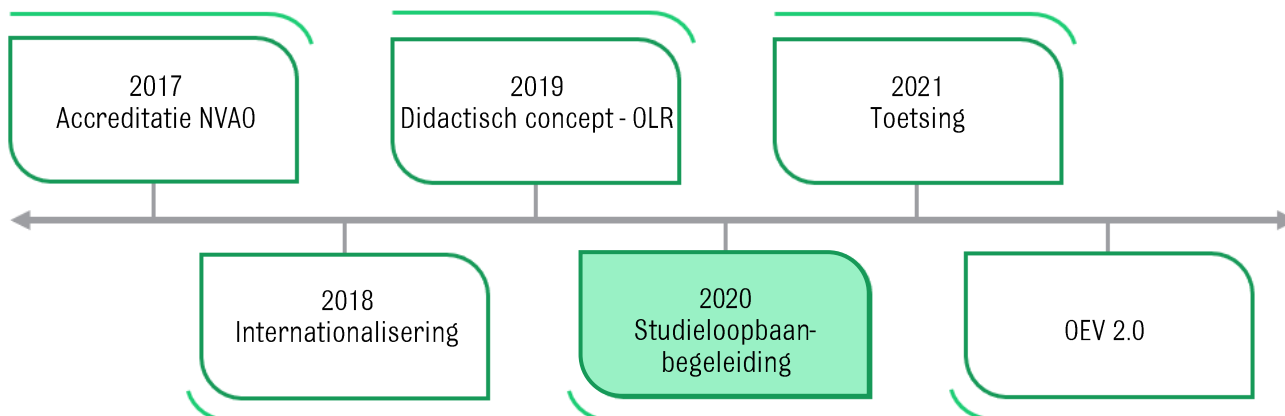
SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om:
 - de genomen keuzes te expliciteren en formeel op te nemen in haar didactisch concept;
 - een bijkomende figuur/visuele voorstelling te maken, waarbij de opleiding de leerlijnen en aspecten uit het didactisch concept integreert.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Integrale Veiligheid** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP-opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

PROFESSIELE BACHELOR IN DE INTEGRALE VEILIGHEID



Omwille van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

STUDIELOOPBAANBEGELEIDING

Studieloopbaanbegeleiding (SLB) is een ruim begrip waaronder verschillende ondersteunings- en begeleidingsactiviteiten voor studenten vallen (bv. Individuele begeleiding studenten, organiseren groepsactiviteiten, vormgeven en uitvoeren van een taalbeleid, ...). In dit thema wordt geëvalueerd hoe de opleiding haar studieloopbaanbegeleidingsaanbod uitbouwt om zo een antwoord te bieden op het vraagstuk rond instroom, doorstroom en uitstroom van de studenten binnen deze opleiding.

SAMENSTELLING COMMISSIE	GESPREKSPARTNERS
<p>Voorzitter: Evy De Bie, AP Hogeschool</p> <p>Secretaris: Carolien Cuyt, AP Hogeschool</p> <p>Externe domeindeskundige: Annemie De Rouck, Erasmushogeschool Brussel</p> <p>Interne domeindeskundige: Gert Christens, AP Hogeschool</p>	<p>Opleidingshoofd</p> <p>Twee lectoren - studiebegeleiders</p>
INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE	DOCUMENTATIE
<p>Dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie</p>	<p>Opleidingskaart</p> <p>Kwaliteitskaart</p>

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding voorziet in ondersteuning en begeleiding gekoppeld aan het didactisch concept.
2. De opleiding stemt haar ondersteunings- en begeleidingsaanbod af op een behoefteanalyse bij haar studenten.
3. De opleiding biedt concrete en toegankelijke dienstverlening voor alle studenten rond (her)oriëntering, studiebegeleiding, trajectbegeleiding, individuele aanpassingen en gerichte doorverwijzing bij psycho-sociale problemen.
4. De aanspreekpunten studieloopbaanbegeleiding van de opleiding registreren systematisch hun begeleidings- en ondersteuningsactiviteiten. Zij sturen hun aanbod op basis daarvan bij.

STERKE PUNTEN

- In het curriculum zijn begeleidingsinitiatieven ingebouwd.
- De dienstverlening is duidelijk en toegankelijk. Er is een duidelijke betrokkenheid van iedereen, van lectoren tot het opleidingshoofd.
- De opleiding organiseert tussentijdse examens met een aansluitend individueel gesprek met de lector. Ook na de 1ste semesterexamens wordt een opvolgingsgesprek georganiseerd.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

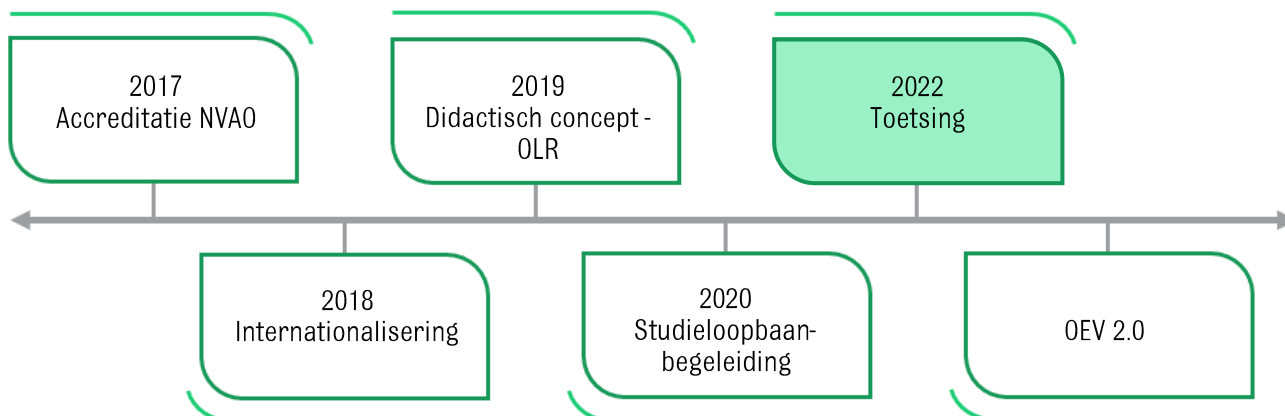
SUGGESTIES

- De opvolging van studenten blijft voor de opleiding een uitdaging. Zij ervaren de nood aan een AP-breed studentvolgsysteem. De commissie adviseert de hogeschool om hier prioritair op in te zetten.
- De commissie moedigt de opleiding aan om het 4-jarig traject verder te blijven opvolgen en bij te sturen waar nodig.
- De commissie steunt de acties die de opleiding wil ondernemen om studenten blijvend te betrekken en feedback te verkrijgen.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Integrale veiligheid een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

PROFESSIELE BACHELOR IN DE INTEGRALE VEILIGHEID



TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:
Isabelle Blanckaert, KULeuven

Extern opleidingshoofd:
Bram Lembrechts, Vives

Intern opleidingshoofd:
Gert Van den Broeck, AP Hogeschool (verontschuldigd)

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit opleidingshoofd en opleidingsstaf

Lectoren

Studenten

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

Beleidsadviseur onderwijs

Dienst Onderwijs- en studentenadministratie

Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

ECTS-fiches

Onderwijs- en examenreglement

KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en -opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs- en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

STERKE PUNTEN

- De opleiding bestaat uit een hecht team van lectoren dat nauw betrokken is bij de opleiding.
- De manier waarop de opleiding van bij de start en in de toetsing het werkveld betreft, is een good practice. Er wordt gebruik gemaakt van reële werkveldsituaties en studenten leren het werkveld kennen door verschillende bedrijfsbezoeken.
- Het OLOD Stage en Eindwerk Milieucoördinator B is een mooie voorbereiding op de stage en bachelorproef in de derde trajectschijf.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om bepaalde lijnen en afspraken binnen de opleiding in kaart te brengen, te expliciteren en te verankeren om zo de duurzaamheid en opvolging van deze afspraken te verzekeren (afsprakenkader toetsing), o.a. wat betreft:
 - Feedback in de opleiding
 - Toetsing binnen de opleiding
 - Permanente evaluatie binnen de opleiding
 - Begeleiding van stage en bachelorproef (o.a. stagelogboek of dagrapporten)
- De commissie adviseert de opleiding om voldoende de gelijkwaardigheid van het niveau van de opdrachten voor het OLOD Stage en Eindwerk Milieucoördinator B te monitoren.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Integrale Veiligheid een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.