

De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's¹ werden kwaliteitskenmerken² van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

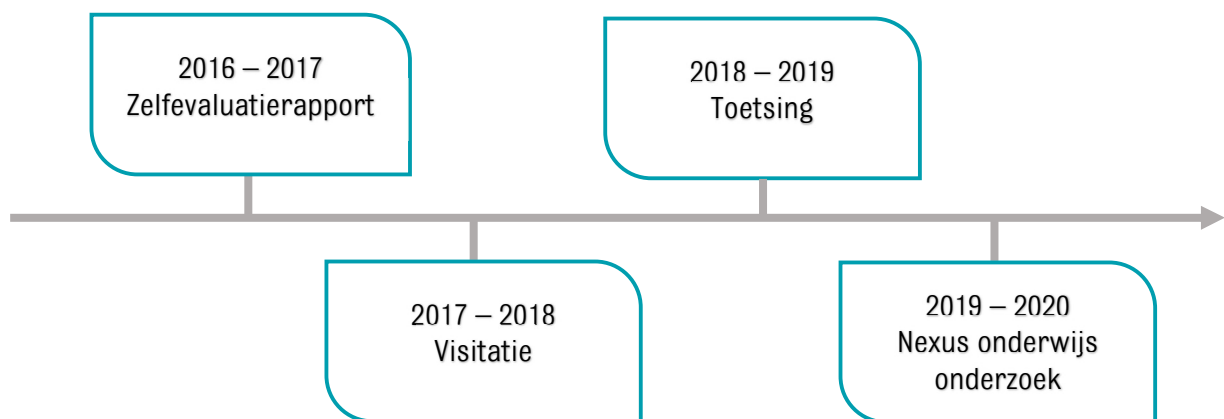
Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

- Via het proces curriculumwijziging:
 - o (2020-2021) Opstart nieuw curriculum omwille van nieuwe domeinspecifieke leerresultaten (DLR), nieuwe noden van het (veranderende) werkveld en wetgeving en na evaluatie van het huidige curriculum. Uitbouw van een dagtraject naast het reeds bestaande avondtraject. Stapsgewijze uitrol vanaf 2020-2021.
 - o De opleiding exploreerde nieuwe vormen van feedback, zoals feedback in groep tijdens de les.

¹ Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

² De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

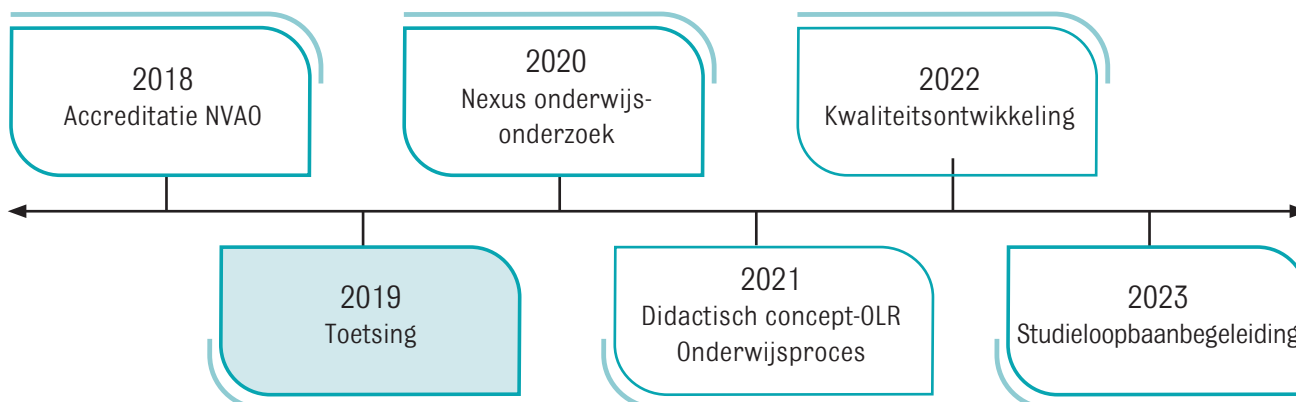
Kalender³



³ De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN DE TOEGEPASTE PSYCHOLOGIE



TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:

Karen Muyshondt, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:

Stijn Van Achter, Vrije Universiteit Brussel

Extern opleidingshoofd:

Sofie Doom, Hogeschool West-Vlaanderen

Intern opleidingshoofd:

Els Van Eyken, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, de coördinator stage en bachelorproef en 9 lectoren.

Studenten

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

Beleidsadviseur onderwijs

Dienst Onderwijs- en studentenadministratie

Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

ECTS-fiches

Onderwijs- en examenreglement

KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en -opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs- en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

STERKE PUNTEN

- Het gebruik van de studiewijzers, zowel door lectoren als studenten, is een voorbeeld voor andere opleidingen.
- De brochures voor de afsluitende toetsing zijn transparant voor de studenten en de externe beoordelaars.
- Formatief toetsen is zeer sterk aanwezig in de opleiding. Het motto “als we iets vragen van de student, geven we punten”, is doordacht en passend bij de studentenpopulatie.
- De opleiding ontwikkelde een betrouwbare, objectieve beoordeling voor haar afsluitende toetsing.
- De opleiding heeft een uitgeschreven toetsbeleid en afspraken op opleidingsniveau. Het beleid en de afspraken zijn doorleefd binnen het team.
- De variatie aan doelstellingen reflecteert zich in een variatie aan toetsvormen. Er is een logische opbouw van kennis- en vaardigheidstoetsen naar meer en meer geïntegreerde toetsing.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- /

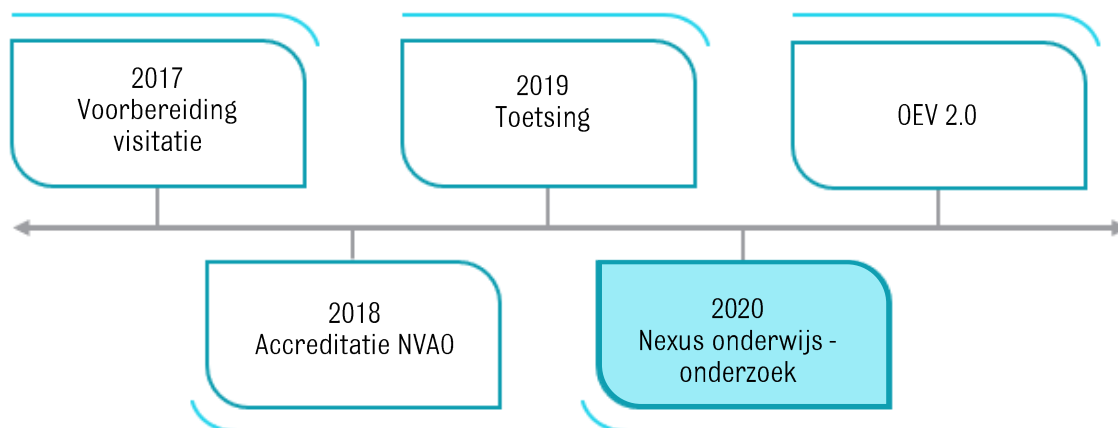
SUGGESTIES

- Attitudes zijn een belangrijk speerpunt in de opleiding en komen uitgebreid aan bod. De commissie raadt de opleiding aan om deze nog duidelijker in de verf te zetten in de beoordelingsformulieren.
- De commissie raadt de opleiding aan om verder te doen met het uitproberen van andere methodes om te evalueren en feedback te geven, zoals peer review van opdrachten door studenten onderling. De commissie raadt de opleiding aan om hierbij als eerste het opleidingsonderdeel “Sociaal-communicatieve vaardigheden” onder de loep te nemen.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Toegepaste Psychologie** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP-opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

PROFESSIELE BACHELOR IN DE TOEGEPASTE PSYCHOLOGIE



Omwille van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

NEXUS ONDERWIJS-ONDERZOEK

Afgestudeerde bachelors komen meer en meer terecht in kennisintensieve bedrijven of organisaties. Het is dan ook cruciaal dat de opleiding haar studenten opleidt tot creatieve en innovatieve talenten die in staat zijn om onderzoekend aan de slag te gaan om zo nieuwe kennis te genereren. Deze opdracht kan enkel gerealiseerd worden indien er binnen de opleiding een nauwe verbondenheid is tussen onderwijs en onderzoek. Om deze reden streeft AP naar een brede uitbouw van praktijkgericht onderzoek binnen elke opleiding. Resultaten en methoden van onderzoek worden geïntegreerd in de curricula en via het verrichten van onderzoek kan de vakinhoudelijke expertise en onderzoekscompetenties van het onderwijzend personeel verder ontwikkelen.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

Externe domeindeskundige:
Jozefien Borms, Hogeschool Gent

Interne domeindeskundige:
Veerle Van Assche, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Opleidingshoofd

Lector

Onderzoeker

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

KWALITEITSCRITERIA

1. De beoogde opleidingsspecifieke leerresultaten (eindcompetenties) zijn expliciet gericht op het verwerven van onderzoeksvaardigheden. Hieronder valt voor de professionele bachelor: het beroep uitoefenen met behulp van toegepaste onderzoeksresultaten en kritische reflectie.
2. Binnen de opleiding lopen er onderzoeksprojecten. Deze projecten hebben een aantoonbare meerwaarde voor het onderwijs.

STERKE PUNTEN

- De DLRs vragen om degelijke onderzoekscompetenties en daar maakt de opleiding werk van. Alle onderdelen van de onderzoekscyclus komen aan bod. De onderzoekscompetenties zijn ingebed in het curriculum en concreet gekoppeld aan opleidingsonderdelen. Hierdoor worden deze zowel theoretisch als geïntegreerd aangeboden en afgestemd op de beroepscontext.
- De opleiding hecht veel belang aan de eindcompetentie praktijkonderzoek en heeft daarbij voldoende aandacht voor leerdoelen die aansluiten bij de beroepscontext.
- De relevantie van de lopende onderzoeksprojecten (en aanvragen) voor het onderwijs zijn duidelijk.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

SUGGESTIES

- De commissie heeft er vertrouwen in dat de opleiding haar vooropgestelde doelstellingen, plannen en acties om de nexus onderwijs-onderzoek verder uit te bouwen, zal bereiken.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Toegepaste psychologie een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.