

## De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's<sup>1</sup> werden kwaliteitskenmerken<sup>2</sup> van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

## Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

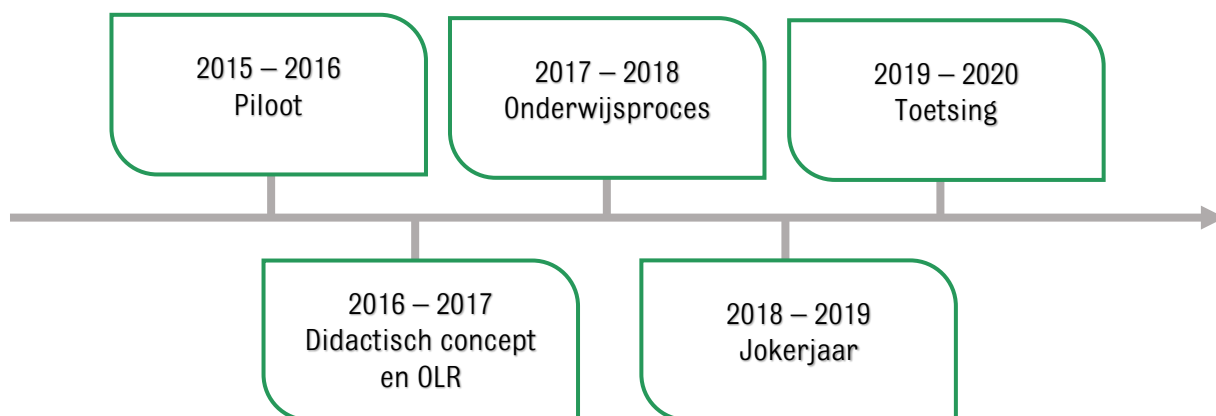
Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

- Via het proces curriculumwijziging:
  - o (2016-2017) Verschuiving in opleidingsonderdelen van 2<sup>e</sup> naar 3<sup>e</sup> trajectschijf en omgekeerd en wijziging in studiepunten van sommige opleidingsonderdelen, dit omwille van meer labo's in 2<sup>e</sup> trajectschijf en het versterken en zichtbaarder maken van de farmacie-poot in de opleiding.
  - o 2018-2019 In samenwerking met de Fontys hogeschool uitwerken en opstarten van een semesteruitwisseling.
  - o (2021-2022) Optimalisatie van het verkort traject MLT duaal en informeren van het werkveld via een infofilm.
  - o (2022-2023) In samenwerking met PBA Chemie uitwerken van duaal leren in de Chemie- en Farma-industrie (ESF-project). Uitrol in 2<sup>e</sup> trajectschijf.
  - o (2023-2024) In samenwerking met PBA Chemie uitwerken van duaal leren in de Chemie- en Farma-industrie (ESF-project). Uitrol in 3<sup>e</sup> trajectschijf.
- De opleiding zorgt ervoor dat 'good practices' gedeeld worden via journal clubs. In het bijzonder worden de blended learning stappen in de ontwikkeling van leerpaden, prélabtoetsen (met opvolging en feedback) met verschillende tools, bekeken. Maar ook het nieuwe traject 'duaal leren', met een eigen vorm van feedback en evaluatie komen aan bod.
- De opleiding neemt in academiejaar 2022-2023 deel aan de pilot 360° feedback (KYSS)
- De opleiding investeert in het ontwikkelen van Chemie-werkcollege's op 'verschillende' tempo's in de eerste trajectschijf. Dit om te kunnen differentiëren en tegemoet te komen aan de noden van de diverse instroom in het eerste jaar.
- Via een generiek powerpointsjabloon worden afspraken rond lesgeven, taakbelasting, feedback en evaluatie voor elk opleidingsonderdeel gecommuniceerd in de olodgebonden digitapcursus. Voorafgaand aan elke reeks doorspreken collega's dit document en sturen bij waar nodig. We streven naar transparantie en een gelijke aanpak in parallelle groepen.

<sup>1</sup> Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

<sup>2</sup> De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

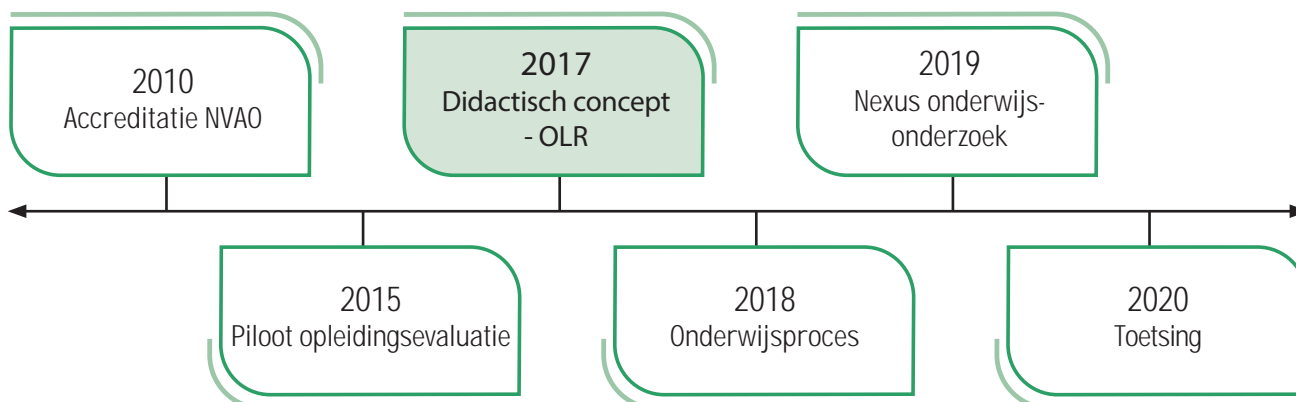
## Kalender<sup>3</sup>



<sup>3</sup> De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

# KWALITEITSFICHE

## PROFESSIELE BACHELOR IN DE BIOMEDISCHE LABORATORIUMTECHNOLOGIE



### DIDACTISCH CONCEPT EN OPLEIDINGSSPECIFIEKE LEERRESULTATEN (OLR)

Het didactisch concept beschrijft de manier waarop een opleiding haar onderwijs vormgeeft en hoe de gehanteerde onderwijsvormen bijdragen tot het behalen van de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). Deze opleidingsspecifieke leerresultaten of eindcompetenties bepalen wat van een student verwacht mag worden aan het einde van zijn/haar opleiding. Door een eigen visie op onderwijs en de afstemming op de eindcompetenties, vormt het didactisch concept mee de identiteit en eigenheid van de opleiding.

#### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**

Sonja Spee, AP Hogeschool

**Secretaris:**

Inge Lambrechts, AP Hogeschool

**Externe onderwijskundige:**

Lies Van Winkel, Erasmushogeschool Brussel

**Extern opleidingshoofd:**

Liesbeth Cosyn, Hogeschool Gent

**Student:**

Steffi Fierens, AP Hogeschool

#### GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, vier leden van de opleidingsstaf en twee studenten.

#### INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

#### DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

ECTS-fiches

## KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding geeft het onderwijsproces vorm vanuit een eigen didactische visie.
2. De OLR (eindcompetenties) zijn identiek aan, zijn geconcordeerd met of omvatten op zijn minst de domeinspecifieke leerresultaten (DLR).
3. De leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn lineaire gekoppeld aan de OLR (eindcompetenties).

## STERKE PUNTEN

- De groepsprojecten rond concrete cases waarin studenten zowel sociale vaardigheden als vakexpertise verwerven, zijn een troef die de opleiding nog meer in de kijker mag zetten.
- De opleidingskaart, die gebruikt wordt om het opleidingsprogramma toe te lichten aan studenten, biedt een helder inzicht in de structuur van de opleiding.
- De opleiding heeft haar leerdoelen actief en richtinggevend geformuleerd. Deze omschrijven het (minimale) gedrag dat een student moet stellen om te slagen voor een opleidingsonderdeel.
- De informatiedeling binnen de opleiding in het algemeen en de reeds bestaande deelmomenten tussen lectoren in het bijzonder, bevorderen de samenhang in het opleidingsprogramma en verkleinen de kans op overbodige overlappingsen.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De commissie vraagt de opleiding om de gemaakte keuzes te expliciteren, bijvoorbeeld over de integratieve leerlijn, om de transparantie van het didactisch concept te verhogen.

## SUGGESTIES

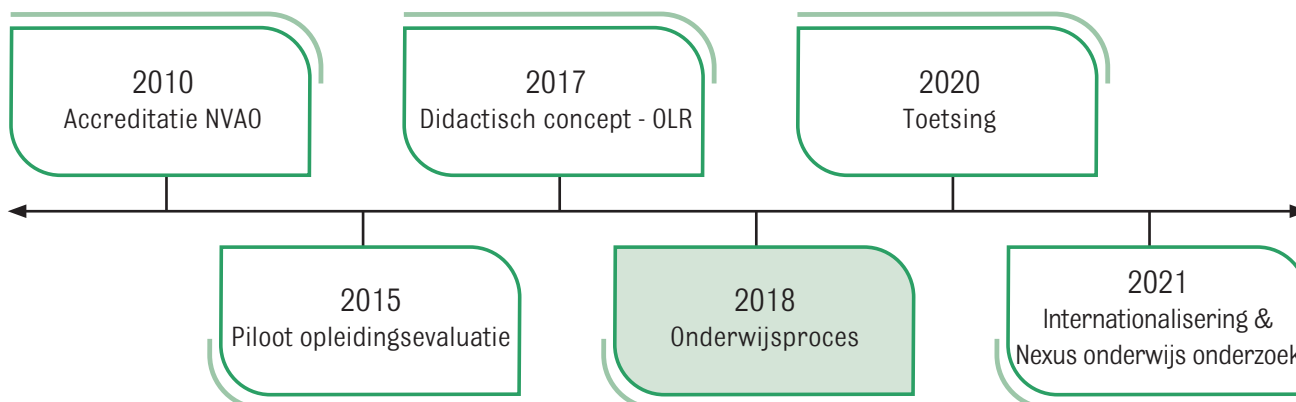
- De opleiding kan verder inzetten op de analyse van het didactisch concept om na te gaan of dit effectief vertaald wordt in het opleidingsprogramma.

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Biomedische laboratoriumtechnologie** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijstellingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

# KWALITEITSFICHE

## PROFESSIELE BACHELOR IN DE BIOMEDISCHE LABORATORIUMTECHNOLOGIE



### ONDERWIJSPROCES

Het onderwijsproces structureert de volledige werking van een opleiding. Via verschillende werkvormen (binnen en buiten de hogeschool) en leermiddelen komt de opleiding tot de integratie van kennis, inzicht, vaardigheden en attitudes in het vakgebied. Het is dan ook belangrijk dat dit onderwijsproces goed doordacht, grensverleggend en op maat is.

### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**  
Evy De Bie, AP Hogeschool

**Secretaris:**  
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

**Externe onderwijskundige:**  
Lies Van Winkel, Erasmushogeschool Brussel

**Extern opleidingshoofd:**  
Liesbet Cosyn, HoGent

### GESPREKSPARTNERS

Opleidingsverantwoordelijken  
Studenten  
Lectoren

### INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en –innovatie

### DOCUMENTATIE

Opleidingskaart  
Kwaliteitskaart  
Leer- en toetsmiddelen

## KWALITEITSCRITERIA

1. De opbouw van het programma is gericht op het integreren van kennis, inzicht, vaardigheden en attitudes in het vakgebied.
2. De opleiding geeft het onderwijs vorm aan de hand van adequate didactische werkvormen (en leeractiviteiten). Leermiddelen zoals cursussen en de elektronische leeromgeving worden op consistente wijze in de opleiding gebruikt.
3. De opleiding heeft zicht op de haalbaarheid van het curriculum en stuurt dit bij. Ze houdt hierbij rekening met het perspectief van de student, het perspectief van de opleiding en het perspectief van de lectoren.

## STERKE PUNTEN

- De opleiding kiest voor een onderwijsaanpak en -organisatie die aansluit bij haar didactisch concept van competentiegericht, toegepast en authentiek leren.
- De opleiding maakte een mooie en zeer duidelijke visuele weergave van haar leerlijnen en volgtijdelijkheid.
- Door duidelijke communicatie via ECTS-fiches, opleidingskaart en periodeboeken weten de studenten wat er van hen wordt verwacht. Ook het materiaal en informatie op Digitap zijn vlot terug te vinden voor studenten.
- De opleiding zet in op de zelfsturende vaardigheden van de studenten.
- Opleidingsonderdelen waarin kennis en inzicht wordt aangeboden worden gecombineerd met labo's en projecten waarin het geleerde kan geoefend worden.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

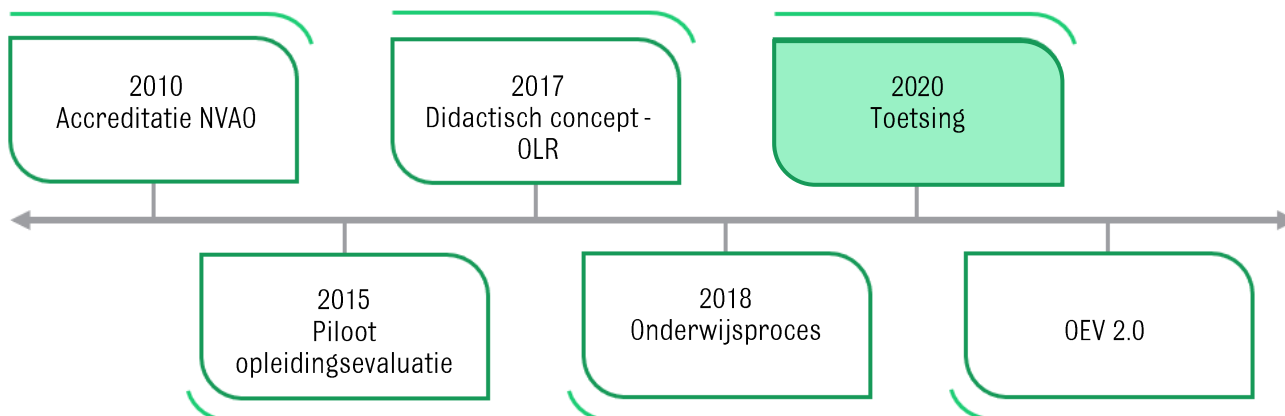
/

## SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om:
  - te onderzoeken hoe formatieve feedback kan ingebouwd worden als methode om leerstrategieën te versterken;
  - alert te blijven voor de werkdruk van haar lectoren;
  - te onderzoeken of er naast de vele keuzemogelijkheden die er zijn- ook manieren zijn om binnen opleidingsonderdelen meer aandacht te geven aan differentiatie.

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Biomedische laboratoriumtechnologie** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.



Omwille van de sluiting van de campussen van 13 maart t.e.m. 18 mei 2020 (COVID-19-maatregelen) werd een alternatief uitgedacht voor de reeds geplande opleidingsevaluaties van de periode maart – mei 2020. Omwille van het thema Toetsing werd deze opleidingsevaluatie uitgesteld naar het najaar 2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden de commissieleden sterke punten en vragen. Deze informatie werd door de dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie (KPO) samengebracht in één verslag (november 2020). Tijdens een gesprek met de lectorengroep overliep de dienst KPO de voorbereiding van de commissie (januari 2021). Het verslag van dit gesprek en de voorbereiding door de commissie werd nadien besproken met de opleidingsstaf (januari 2021). Als laatste organiseerde de dienst KPO een focusgesprek met studenten (mei-juni 2021). Op basis van de verschillende onderdelen werd in overleg met de opleiding een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met de vermelding van sterke punten, eventuele werkpunten en suggesties.

### TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

#### SAMENSTELLING COMMISSIE

**Voorzitter:**  
Evy De Bie, AP Hogeschool

**Secretaris:**  
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

**Externe onderwijskundige:**  
Stijn Van Achter, VUB

**Voorzitter toetscommissie:**  
Joost Schoeber, Fontys Hogeschool

**Intern opleidingshoofd:**  
Eveline Mestdagh, AP Hogeschool

#### GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit opleidingshoofd en opleidingsstaf

Lectoren

Studenten

| INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE              | DOCUMENTATIE                  |
|---|-------------------------------|
| Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie  | Opleidingskaart               |
| Beleidsadviseur onderwijs                   | Kwaliteitskaart               |
| Dienst Onderwijs- en studentenadministratie | Leer- en toetsmiddelen        |
| Dienst Kwaliteit, planning en organisatie   | ECTS-fiches                   |
|   | Onderwijs- en examenreglement |

## KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en -opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs- en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

## STERKE PUNTEN

- Het toetsbeleid is helder uitgeschreven.
- De validiteit zit algemeen goed in elkaar: koppeling van OLR aan werk- en toetsvormen, evolutie doorheen de 3 jaar van toetsvormen, aandeel van permanente evaluatie en peer-assessment...
- De transparantie is algemeen bekeken in orde. Duidelijke studiefiches, deelpunten op schriftelijke examens, duidelijke en volledige stagesyllabus, beoordelingscriteria worden duidelijk gecommuniceerd.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

## SUGGESTIES

- De commissie raadt de opleiding aan om het vier-ogen-principe voor het nalezen van examens ruimer op te vatten dan enkel nalezen door parallelcollega's.
- Het idee van de opleiding om een leerlijnoverleg te organiseren, wordt gesteund door de commissie.
- De commissie adviseert de opleiding om met het hele opleidingsteam de verschillende afspraken en werkwijzen binnen de Labclusters samen te leggen, keuzes te maken in deze afspraken en werkwijzen, deze te expliciteren en te communiceren aan de studenten.

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Biomedische Laboratoriumtechnologie een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.