

De AP-opleidingsevaluatie: de kwaliteit van onze opleidingen in kaart

Om de kwaliteit van haar professionele bacheloropleidingen te borgen startte AP in 2015 met de AP-opleidingsevaluatie. Centraal hierbij staat de kwaliteitsontwikkeling van de opleiding, waarbij inzicht verwerven, verbeteracties stellen en kwaliteit borgen kritische succesfactoren zijn. Deze AP-opleidingsevaluatie omvatte een (bijna) jaarlijkse thematische evaluatie van de opleidingen. Via zeven thema's¹ werden kwaliteitskenmerken² van opleidingen geëvalueerd en geborgd. Een commissie van zowel interne als externe evaluatoren beoordeelde aangeleverde (leer- en toets)materiaal en ging in gesprek met de opleidingsverantwoordelijken, lectoren, studenten, alumni en het werkveld. De bevindingen en overwegingen werden in een verslag bezorgd aan de opleiding waarna een publieke informatiefiche opgemaakt werd die men op de AP-website kon raadplegen.

Op basis van de evaluatie van deze methodiek en een project in het kader van de AP-Strategie 2021-2025 werd een nieuwe methodiek uitgewerkt die opstart vanaf 2022-2023: de regie 2.0. Ter afronding van de AP-opleidingsevaluatie zijn in onderstaand overzicht alle publieke infofiches van deze opleiding gebundeld.

Een analyse die leidt tot een actieplan

Op basis van de suggesties en verplichte werkpunten uit de AP-opleidingsevaluatie formuleerde de opleiding actiepunten/verbeteracties. De opleiding werd bij de formulering en uitvoering van haar acties ondersteund door de bevoegde algemene diensten.

Overzicht van de belangrijkste ondernomen acties door deze opleiding:

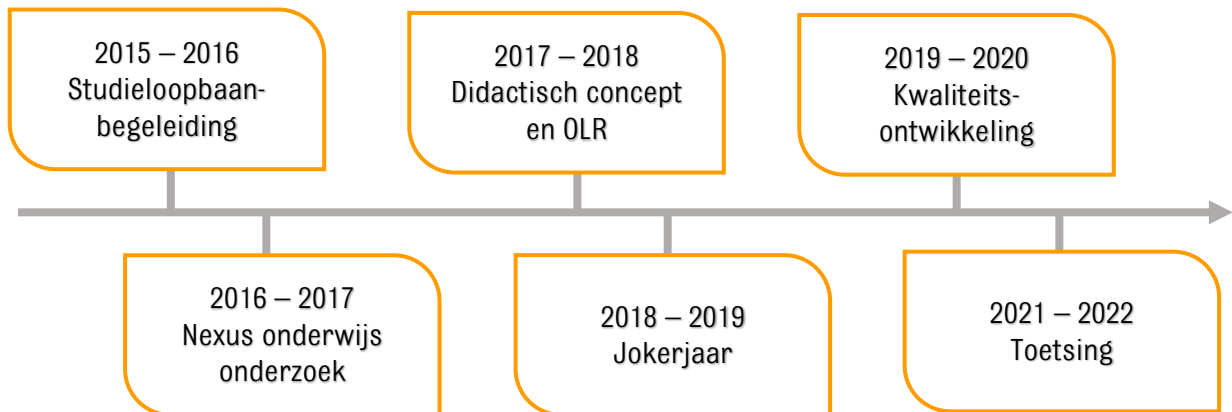
- Via het proces curriculumwijziging:
 - o (2020-2021) Invoeren nieuw curriculum in de eerste trajectschijf: In het eerste jaar wordt het aandeel 'food & beverages' verminderd en worden twee nieuwe opleidingsonderdelen opgestart die ook zullen terugkomen in trajectschijf 2 en 3. Het opleidingsonderdeel Skills Lab I introduceert de leerlijn onderzoek die studenten ondersteunt in het verwerven van onderzoekscompetenties. In het opleidingsonderdeel Talentmanagement I ligt de focus op de leerlijn netwerken en soft skills. De opleiding voert een wijziging door in haar taalaanbod: Engels wordt een verplicht op te nemen opleidingsonderdeel. Studenten kiezen daarnaast nog twee talen (Frans, Duits of Spaans).
 - o (2021-2022) Invoeren nieuwe curriculum in de tweede trajectschijf: De opleiding stuurt het onderwijsproces bij en vanuit haar didactische visie wordt een nieuw opleidingsonderdeel 'Ervaringsstage' geïntroduceerd. Hiermee zet de opleiding meer in op het 'leren in een reële werksetting' wat bevorderlijk is voor de leermotivatie van studenten. Het opleidingsonderdeel Skills lab II bouwt de leerlijn onderzoek verder uit. Het opleidingsonderdeel Talentmanagement II bouwt verder op de leerlijn netwerken en soft skills.
 - o (2022-2023) Invoeren nieuwe curriculum in de derde trajectschijf: Studenten kunnen in het derde jaar kiezen uit drie keuzeopties nl. E-Hospitality, Hotel Business en Meeting & Events. De eindtoetsing van de onderzoekscompetenties zitten duidelijk vervat in het opleidingsonderdeel Skills lab III en Managementcase.
- (2021-2022) De opleiding heeft haar leerdoelen volledig geactualiseerd en er werd een grondige check uitgevoerd van de toetsing binnen de opleiding.
- (2022-2023) De opleiding evalueert het nieuwe curriculum en gaat van start met een eerste oefening voor het expliciteren van haar opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). Daarnaast ondergaat de leerlijn talen een grondige check en zal deze na eventuele bijsturing meer transparant gemaakt worden. De afspraken omtrent toetsing worden geëxpliciteerd in het afsprakenkader toetsing.

¹ Didactisch concept en OLR, onderwijsproces, toetsing, internationalisering, nexus onderwijs-onderzoek, kwaliteitsontwikkeling, studieloopbaanbegeleiding

² De kwaliteitskenmerken zijn een vertaling van elementen uit de ESG (European Standards and Guidelines for Quality Assurance) die kwaliteitsvol hogeronderwijsopleidingen typeren en een vertaling van de visie van AP.

- (2023-2024) De opleiding expliciteert haar didactisch concept en visie en maakt deze transparant voor de belanghebbenden.

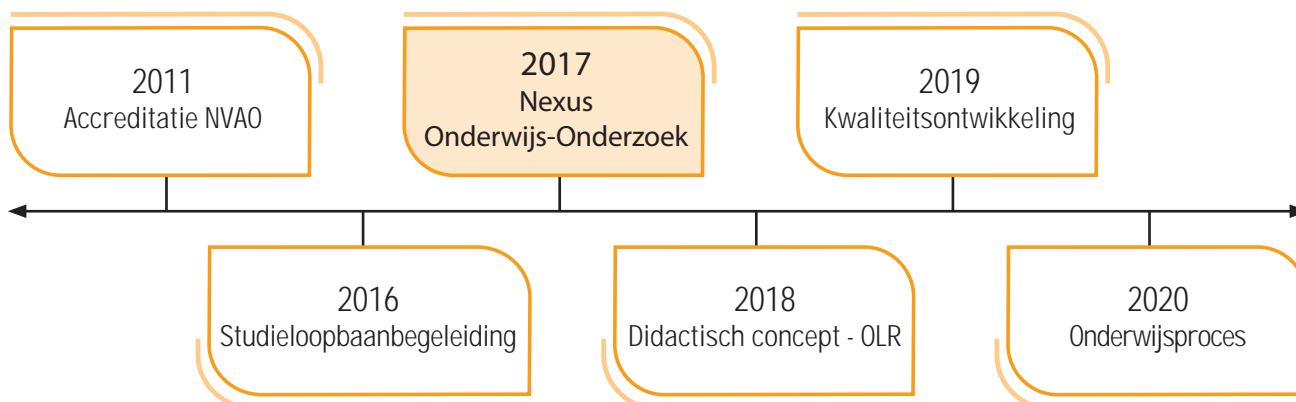
Kalender³



³ De oorspronkelijke planning zoals terug te vinden in onderstaande publieke infofiches werd bijgestuurd n.a.v. feedback van de opleiding, voorbereiding op een eventuele visitaties, afronding van de AP-opleidingsevaluatie, ...

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN HET HOTELMANAGEMENT



NEXUS ONDERWIJS-ONDERZOEK

Bij AP vinden we het cruciaal dat de opleidingen studenten opleiden tot creatieve en innovatieve talenten die in staat zijn om onderzoekend aan de slag te gaan en nieuwe kennis te genereren. Een nauwe verbondenheid tussen onderwijs en praktijkgericht onderzoek binnen de opleiding is dan ook cruciaal. Resultaten en methoden van onderzoek zijn geïntegreerd in de curricula en het onderwijzend personeel ontwikkelt voortdurend haar vakinhoudelijke expertise en onderzoekscompetenties door het verrichten van onderzoek.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Liene Geeraerts, AP Hogeschool

Secretaris:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:

Joeri Versluis, HZ University of applied sciences

Externe domeinskundige:

Koen Rymenants, Hogeschool Gent

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, drie medewerkers en één alumnus van de opleiding.

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderzoek en internationalisering

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

KWALITEITSCRITERIA

1. De beoogde opleidingsspecifieke leerresultaten (eindcompetenties) zijn expliciet gericht op het verwerven van onderzoeksvaardigheden. Hieronder valt voor de professionele bachelor: het beroep uitoefenen met behulp van toegepaste onderzoeksresultaten en kritische reflectie.
2. Binnen de opleiding lopen er onderzoeksprojecten. Deze projecten hebben een aantoonbare meerwaarde voor het onderwijs.

STERKE PUNTEN

- Kritisch omgaan met data en bronnen, en het uitvoeren van onderzoeksopdrachten uit het werkveld is een structureel uitgangspunt van de opleiding.
- De opleiding maakte een duidelijke keuze om in te zetten op een kernteam van onderzoekers-lectoren.
- Het onderzoek binnen de opleiding is sterk verweven met de praktijk van de hotelsector en relevant voor de onderwijspraktijk, dankzij een nauwe samenwerking met het werkveld. De opleiding heeft een sterke reputatie opgebouwd m.b.t. haar 'hotelrapport'.
- De onderzoeksresultaten komen aan bod in verschillende opleidingsonderdelen. De onderzoekscompetenties zijn duidelijk vervat in de afsluitende toetsing van de opleiding.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

/

SUGGESTIES

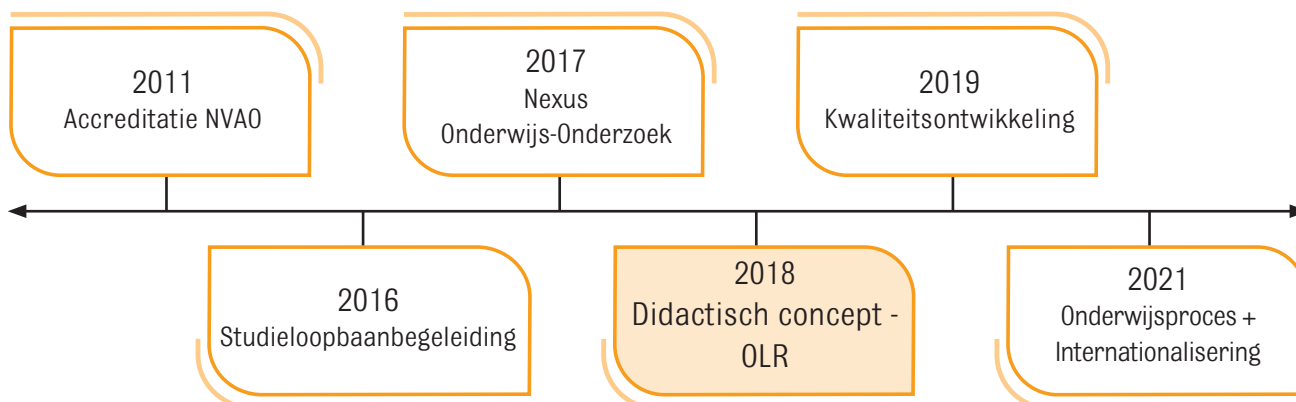
- De commissie raadt de opleiding aan om verder in te zetten op het in kaart brengen van de nodige onderzoekscompetenties en op het expliciteren van de leerlijn onderzoek om zo onderzoek inzichtelijker te maken voor studenten en lectoren.
- De opleiding kan nagaan hoe lectoren meer bij onderzoek betrokken kunnen worden zodat onderzoeksresultaten nog meer geïntegreerd kunnen worden in de opleiding.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Hotelmanagement** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN HET HOTELMANAGEMENT



DIDACTISCH CONCEPT EN OPLEIDINGSSPECIFIEKE LEERRESULTATEN (OLR)

Het didactisch concept beschrijft de manier waarop een opleiding haar onderwijs vormgeeft en hoe de gehanteerde onderwijsvormen bijdragen tot het behalen van de opleidingsspecifieke leerresultaten (OLR). Deze opleidingsspecifieke leerresultaten of eindcompetenties bepalen wat van een student verwacht mag worden aan het einde van zijn/haar opleiding. Door een eigen visie op onderwijs en de afstemming op de eindcompetenties, vormt het didactisch concept mee de identiteit en eigenheid van de opleiding.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Inge Lambrechts, AP Hogeschool

Secretaris:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:
Marlies Noerens, Erasmushogeschool Brussel

Intern opleidingshoofd:
Jos Pauwels, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit het opleidingshoofd, 4 leden van de opleidingsstaf en 1 lector.

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en - innovatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart
Kwaliteitskaart
ECTS-fiches

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding geeft het onderwijsproces vorm vanuit een eigen didactische visie.
2. De OLR (eindcompetenties) zijn identiek aan, zijn geconcordeerd met of omvatten op zijn minst de domeinspecifieke leerresultaten (DLR).
3. De leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn lineair gekoppeld aan de OLR (eindcompetenties).

STERKE PUNTEN

- De commissie heeft een heel aantal sterke initiatieven gezien waarmee de opleiding haar didactisch concept in de praktijk brengt.
- De commissie heeft een geëngageerd team ontmoet.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De opleiding dient haar didactisch concept en visie te expliciteren zodat deze transparant zijn voor alle belanghebbenden.

SUGGESTIES

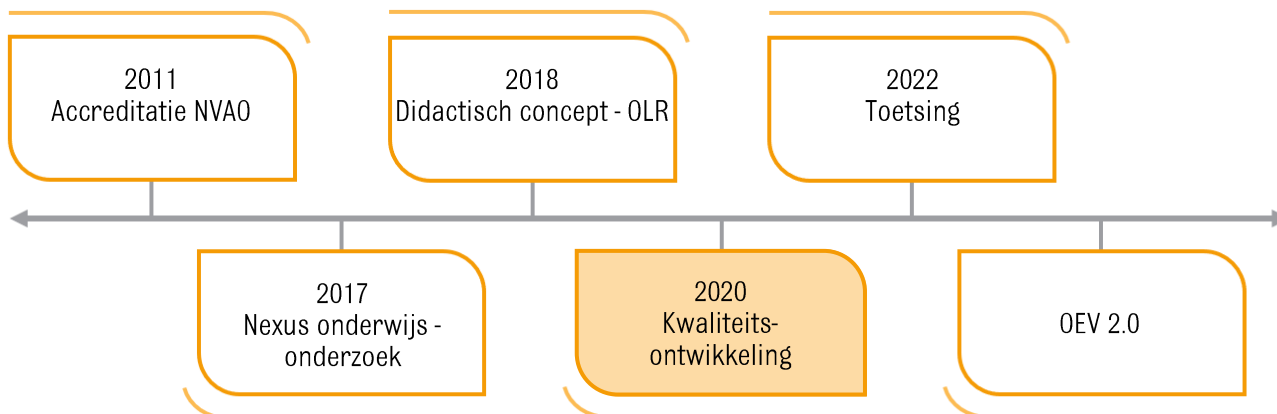
- De commissie adviseert de opleiding om te bekijken of er meer keuzemogelijkheden, zoals keuzevakken, kunnen ingebouwd worden.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Hotelmanagement** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN HET HOTELMANAGEMENT



Omwille van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

KWALITEITSONTWIKKELING

De evaluatie van het thema 'kwaliteitsontwikkeling' geeft een zicht op de opleiding in haar geheel en op de aanwezige kwaliteitscultuur. De kwaliteitscomponenten vanuit het kwaliteitswiel worden nauwer bekeken en er wordt geëvalueerd hoe de opleiding haar beleid op systematische manier monitort en bijstuurt.

SAMENSTELLING COMMISSIE	GESPREKSPARTNERS
<p>Voorzitter: Evy De Bie, AP Hogeschool</p> <p>Secretaris: Carolien Cuyt, AP Hogeschool</p> <p>Externe domeindeskundige: Aina Callaert, Erasmushogeschool Brussel</p> <p>Externe domeindeskundige: Nora Laermans, Hoge Raad voor Justitie</p> <p>Interne domeindeskundige: Lies De Clerck, AP Hogeschool</p>	<p>Opleidingshoofd</p> <p>Twee lectoren</p>
INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE	DOCUMENTATIE
Dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie	Opleidingskaart Kwaliteitskaart

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding heeft een uitgeschreven en/of uitgebeelde visie, die door het team wordt gedragen.
2. De opleiding heeft een strategisch plan waarin de strategische en operationele doelen richting geven aan de toekomst van de opleiding.
3. De opleiding beschouwt haar belanghebbenden als uitgangspunt bij haar beleid.
4. De opleiding monitort haar strategisch beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.
5. De opleiding monitort haar dagelijks beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.

STERKE PUNTEN

- De missie en visie van de opleiding zijn in heldere taal geschreven. Alle elementen zoals een visie op onderwijs, maatschappelijke dienstverlening en onderzoek zijn aanwezig.
- De opleiding heeft een duidelijke overlegstructuur.
- Er heerst een informele cultuur binnen de opleiding.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- /

SUGGESTIES

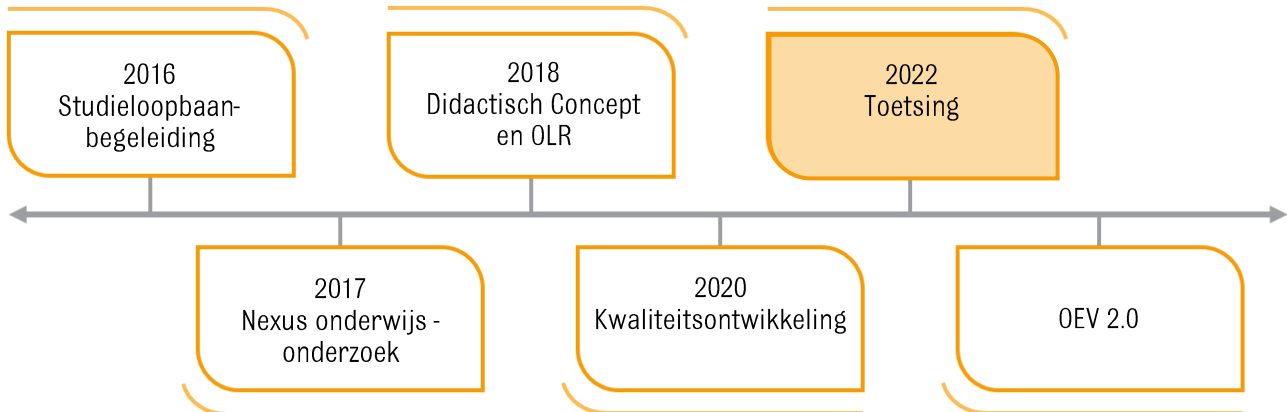
- De commissie adviseert de hogeschool om samen met de opleiding te bekijken wat de mogelijkheden zijn om voor stafleden een opdrachtpercentage te voorzien, opdat de opleidingsstaf en de taken die daaruit voortvloeien breder gedragen kunnen worden.
- De commissie steunt de plannen van de opleiding om lectoren, studenten en werkveld te betrekken bij de monitoring/evaluatie van het nieuwe curriculum.
- De opleiding plant om haar actieplannen meer gestructureerd en meetbaar op te stellen en deze systematischer te gebruiken. De commissie moedigt de opleiding aan om hier verder op in te zetten en deze plannen tot uitvoering te brengen. De opleiding moet daarbij trachten te zoeken naar een werkwijze die past binnen haar cultuur.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Hotelmanagement een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.

KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR HOTELMANAGEMENT



TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:
Evy De Bie, AP Hogeschool

Secretaris:
Carolien Cuyt, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:
Elke Bernaerts, UAntwerpen

Extern opleidingshoofd:
Lode Vanwildemeersch, Vives

Intern opleidingshoofd:
Kelly Casal Mosteiro, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Gespreksgroep bestaande uit opleidingshoofd en opleidingsstaf

Lectoren

Studenten

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en -innovatie

Beleidsadviseur onderwijs

Dienst Onderwijs- en studentenadministratie

Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

ECTS-fiches

Onderwijs- en examenreglement

KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en -opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs- en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

STERKE PUNTEN

- De opleiding betreft het werkveld veelvuldig bij de opleiding en de toetsing.
- De wijzigingen aan het curriculum zijn volgens de commissie een positief startpunt. De commissie stelt vast dat de opleiding bij de vernieuwing en evaluatie van het curriculum de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van de toetsing meeneemt als uitgangspunt.
- De ondersteuningsfiche voor het uitwerken en actualiseren van een opleidingsonderdeel, is een nuttig en goed instrument om in de toekomst verder te gebruiken.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- Om de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van de toetsing verder uit te bouwen en te borgen voor het nieuwe curriculum is het noodzakelijk dat de opleiding inzet op opleidingsbrede afspraken. De commissie ziet vooral nood aan afspraken rond deze lijnen:
 - De opbouw en evaluatie van attitudes en reflectie doorheen de opleiding.
 - Werken in groep en peerevaluatie.
 - Taal-leerlijn.
- Maak in de planning prioritair werk van een goede afstemming tussen leerdoelen en toetsvormen (en toetsinhoud).
- Maak aantoonbaar dat de afsluitende toetsing van de vernieuwde opleiding alle eindcompetenties aftoetst op VKS-niveau 6 (o.a. evaluatieformulieren, competentiematrix).

SUGGESTIES

- De commissie raadt de opleiding sterk aan om een haalbaar plan van aanpak op te maken om het nieuwe curriculum te evalueren en bij te sturen en hierin duidelijke prioriteiten te bepalen.
- De commissie adviseert de opleiding om een afsprakenkader toetsing op te stellen om zo de betrouwbaarheid, validiteit en transparantie van haar toetsing op te volgen en te borgen.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding **Hotelmanagement** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.