

BORGINGSBESLUIT: 25 MEI 2022
GELDIG TOT: 30 SEPTEMBER 2027

GRADUAAT

VERZEKERINGEN

CONTEXT

- 2021-2022: Toets Nieuwe Opleiding
- 2023-2024: Validatie Opleidingsspecifieke Leerresultaten (OLR)
- 2026-2027: Externe accreditatie

STERKE PUNTEN

- De opleiding is zeer praktijkgericht en sluit goed aan bij de verwachtingen en noden van de verzekeringssector. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding leidt studenten op tot ondersteunende medewerkers in verzekeringen die onder begeleiding klanten onthalen, dossiers openen en beheren, schadedossiers opvolgen en administratieve taken uitvoeren in een verzekeringskantoor. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- Het programma is helder opgebouwd rond vier thematische clusters: communicatie en diversiteit, professionele skills, digitale geletterdheid en verzekeringsproducten. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De theorie in het programma staat duidelijk in functie van de praktijk, met een vlotte overgang van leren op de campus naar leren op de werkplek. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- Het werkpleklernen is sterk uitgewerkt en studenten worden begeleid door een mentor op het kantoor en een begeleider van de hogeschool, met duidelijke afspraken en taakfiches. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding biedt persoonlijke trajectbegeleiding en ondersteuning op maat voor generatiestudenten, heroriënteerders en werkstudenten. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding zet sterk in op klantgerichtheid, communicatievaardigheden, commerciële vaardigheden en digitale vaardigheden. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- Veel docenten hebben ervaring in de verzekeringssector en de opleiding besteedt aandacht aan hun blijvende professionalisering. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- Het werkveld is sterk betrokken bij de formulering van de leerdoelen, de uitwerking van het programma en de verdere bijsturing van de opleiding. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding maakt deel uit van een cluster met de bachelor Bedrijfsmanagement Financiën en Verzekeringen, wat heroriëntering, doorstroom en expertisedeling ondersteunt. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding combineert praktijkgericht onderwijs, uitgebreid werkpleklernen en lectoren met werkveldervaring. Studenten waarderen deze nauwe aansluiting bij de beroepspraktijk en geven aan sterk te groeien in zowel vakinhoudelijke als sociale vaardigheden. (Studentenfeedback 2025)

BORGINGSBESLUIT: 25 MEI 2022
GELDIG TOT: 30 SEPTEMBER 2027

GRADUAAT

VERZEKERINGEN

AANDACHTSPUNTEN

- De inzichten over het verschil tussen het niveau van de graduaat en het niveau van de bachelor zijn nog niet voldoende concreet verankerd in de opleiding zelf. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- Het team vormt nog geen hechte groep die samen de opleiding draagt, begeleidt en stuurt. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De informatie over toetsing in de ECTS-fiches is nog niet volledig genoeg. De concretisering van de ECTS-fiches vraagt nog verdere uitwerking, vooral op het vlak van verwachtingen en beoordeling. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding moet nog verder afstemmen hoe observatie, portfolio en werkplekopdrachten samen een betrouwbaar beeld geven van het eindniveau van de student. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)
- De opleiding moet nog verder uitwerken hoe alle betrokken docenten en mentoren op een consistente manier omgaan met beoordeling op de werkplek. (Beoordelingsrapport NVAO 2022)

BRONNEN

- Beoordelingsrapport NVAO (2022)
- Studentenfeedback (2025)