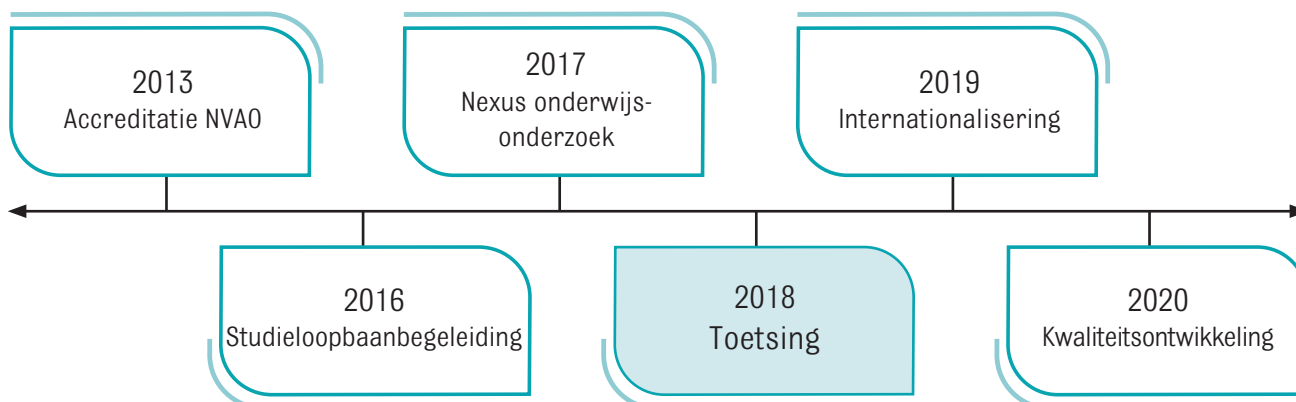


KWALITEITSFICHE

PROFESSIELE BACHELOR IN HET SOCIAAL WERK



TOETSING

Kwaliteitsvolle toetsing is een essentieel onderdeel van goed onderwijs. Bovendien is correcte toetsing noodzakelijk om de waarde van het diploma te garanderen. De kennis, het inzicht en de vaardigheden van studenten moeten dan ook op een valide en betrouwbare manier geëvalueerd worden. Daarnaast zijn feedback en het kunnen leren van een toets een belangrijk element in het leerproces van een student. Het is dan ook belangrijk dat de beoordelingsprocedures duidelijk en transparant zijn voor studenten en beoordelaars.

SAMENSTELLING COMMISSIE

Voorzitter:

Liene Geeraerts, AP Hogeschool

Secretaris:

Evy De Bie, AP Hogeschool

Externe onderwijskundige:

Stijn Van Achter, Vrije Universiteit Brussel

Extern opleidingshoofd:

Luc Celis, Erasmushogeschool Brussel

Intern opleidingshoofd:

Goele Caethoven, AP Hogeschool

GESPREKSPARTNERS

Opleidingsverantwoordelijken

Studenten

Lectoren

Werkveldcommissie (23.02.2018)

INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE

Dienst Onderwijsontwikkeling en –innovatie

Beleidsadviseur onderwijs

Dienst Onderwijs- en studentenadministratie

Dienst Kwaliteit, planning en organisatie

DOCUMENTATIE

Opleidingskaart

Kwaliteitskaart

Leer- en toetsmiddelen

ECTS-fiches

Onderwijs- en examenreglement

KWALITEITSCRITERIA

1. De toetsing is valide opgezet: de toetsvormen en het toetsprogramma zijn geschikt om na te gaan en aan te tonen dat de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) en de leerdoelen van de opleidingsonderdelen zijn bereikt.
2. De beoordelingsprocedures zijn betrouwbaar opgezet. De toetsvragen en opdrachten zijn eenduidig geformuleerd. De subjectiviteit van de beoordelaar wordt zoveel mogelijk uitgesloten. Er worden meetbare criteria als leidraad gebruikt bij de beoordeling.
3. De beoordelingsprocedures zijn voor de studenten transparant en duidelijk beschreven.
4. De opleiding wordt afgesloten met (een) geïntegreerd(e) toets(en) die de beoogde leerresultaten (eindcompetenties) omvat(ten). Bij de beoordeling hiervan worden externe deskundigen betrokken. De opleidingsstaf bewaakt het gerealiseerde niveau van de opleiding.
5. Het onderwijs en examenreglement en administratieve procedures ondersteunen de opleidingen bij hun zorg voor de validiteit, betrouwbaarheid en transparantie van beoordelingsprocedures.

STERKE PUNTEN

- De opleiding is erg sterk in de integratie van het reële werkveld binnen de toetsing.
- De opleiding biedt haar studenten een groot aanbod aan verschillende toetsvormen en toetsmethoden aan.
- De opleiding heeft veel aandacht besteed aan het opstellen van beoordelingsinstrumenten om de toetsen zo betrouwbaar mogelijk te maken. Voor geïntegreerde opleidingsonderdelen zoals eindwerk en beroepspraktijk gebruikt de opleiding een zeer duidelijk uitgewerkte beoordeling.
- De opleiding communiceert transparant naar haar studenten door het geven van duidelijke en richtinggevende informatie in ECTS-fiches, studiewijzers en cursussen.
- De opleiding is zich bewust van de kracht van formatief leren. Studenten krijgen de ruimte om fouten te maken.
- De opleiding heeft een visie en beleid ontwikkeld op het domein toetsing. Samen met de aanwezige kwaliteitscultuur die blijkt geeft van een grote openheid, kan de opleiding haar toetskwaliteit verzekeren.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- De organisatie van de evaluatiegesprekken bij stage dient aangepakt te worden om de perceptie van subjectieve beoordeling zoveel mogelijk te vermijden.

SUGGESTIES

- De commissie adviseert de opleiding om:
 - toetsmatrijzen op te stellen voor de verdere borging van de toetskwaliteit.
 - de variatie aan toetsvormen binnen één opleidingsonderdeel te vereenvoudigen. Zo kan er bv. meer worden ingezet op meer holistisch geïnspireerde evaluatie-instrumenten.
 - opleidingsbrede afspraken te maken over waar welke informatie staat.
 - studenten meer en actiever te betrekken bij het toetsbeleid.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool maakt de opleiding **Sociaal werk** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.
