



Omwillen van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

KWALITEITSONTWIKKELING

De evaluatie van het thema 'kwaliteitsontwikkeling' geeft een zicht op de opleiding in haar geheel en op de aanwezige kwaliteitscultuur. De kwaliteitscomponenten vanuit het kwaliteitswiel worden nauwer bekeken en er wordt geëvalueerd hoe de opleiding haar beleid op systematische manier monitort en bijstuurt.

SAMENSTELLING COMMISSIE	GESPREKSPARTNERS
<p>Voorzitter: Evy De Bie, AP Hogeschool</p> <p>Secretaris: Carolien Cuyt, AP Hogeschool</p> <p>Externe domeindeskundige: Aina Callaert, Erasmushogeschool Brussel</p> <p>Externe domeindeskundige: Nora Laermans, Hoge Raad voor Justitie</p> <p>Interne domeindeskundige: Lies De Clerck, AP Hogeschool</p>	<p>Opleidingshoofd</p> <p>Twee lectoren</p>
INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE	DOCUMENTATIE
<p>Dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie</p>	<p>Opleidingskaart</p> <p>Kwaliteitskaart</p>

KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding heeft een uitgeschreven en/of uitgebeelde visie, die door het team wordt gedragen.
2. De opleiding heeft een strategisch plan waarin de strategische en operationele doelen richting geven aan de toekomst van de opleiding.
3. De opleiding beschouwt haar belanghebbenden als uitgangspunt bij haar beleid.
4. De opleiding monitort haar strategisch beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.
5. De opleiding monitort haar dagelijks beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.

STERKE PUNTEN

- De missie en visie van de opleiding zijn in heldere taal geschreven. Alle elementen zoals een visie op onderwijs, maatschappelijke dienstverlening en onderzoek zijn aanwezig.
- De opleiding heeft een duidelijke overlegstructuur.
- Er heerst een informele cultuur binnen de opleiding.

VERPLICHTE WERKPUNTEN

- /

SUGGESTIES

- De commissie adviseert de hogeschool om samen met de opleiding te bekijken wat de mogelijkheden zijn om voor stafleden een opdrachtpercentage te voorzien, opdat de opleidingsstaf en de taken die daaruit voortvloeien breder gedragen kunnen worden.
- De commissie steunt de plannen van de opleiding om lectoren, studenten en werkveld te betrekken bij de monitoring/evaluatie van het nieuwe curriculum.
- De opleiding plant om haar actieplannen meer gestructureerd en meetbaar op te stellen en deze systematischer te gebruiken. De commissie moedigt de opleiding aan om hier verder op in te zetten en deze plannen tot uitvoering te brengen. De opleiding moet daarbij trachten te zoeken naar een werkwijze die past binnen haar cultuur.

EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding Hotelmanagement een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.