



Omwille van de COVID-19-maatregelen werd een alternatieve procedure uitgevoerd voor de opleidingsevaluaties van academiejaar 2019-2020. Op basis van het toegestuurd materiaal van de opleiding noteerden commissieleden sterke punten en vragen. Deze voorbereidingen werden samengebracht in één verslag en integraal aan de opleiding bezorgd. De dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie besprak dit verslag digitaal met de opleiding. Op deze manier werd in overleg een samenvatting (eindverslag) opgemaakt met vermelding van de sterke punten, werkpunten en suggesties.

### KWALITEITSONTWIKKELING

De evaluatie van het thema 'kwaliteitsontwikkeling' geeft een zicht op de opleiding in haar geheel en op de aanwezige kwaliteitscultuur. De kwaliteitscomponenten vanuit het kwaliteitswiel worden nauwer bekeken en er wordt geëvalueerd hoe de opleiding haar beleid op systematische manier monitort en bijstuurt.

SAMENSTELLING COMMISSIE	GESPREKSPARTNERS
<p><b>Voorzitter:</b> Evy De Bie, AP Hogeschool</p> <p><b>Secretaris:</b> Carolien Cuyt, AP Hogeschool</p> <p><b>Externe domeindeskundige:</b> Sanne Tanghe, Howest</p> <p><b>Externe domeindeskundige:</b> Aina Callaert, Erasmushogeschool Brussel</p> <p><b>Interne domeindeskundige:</b> Michiel Horsten, AP Hogeschool</p>	<p>Opleidingshoofd</p> <p>Medewerker kwaliteitszorg</p> <p>Twee lectoren</p>
INTERNE VOORBEREIDENDE ANALYSE	DOCUMENTATIE
<p>Dienst Kwaliteit, Planning en Organisatie</p>	<p>Opleidingskaart</p> <p>Kwaliteitskaart</p>

## KWALITEITSCRITERIA

1. De opleiding heeft een uitgeschreven en/of uitgebeelde visie, die door het team wordt gedragen.
2. De opleiding heeft een strategisch plan waarin de strategische en operationele doelen richting geven aan de toekomst van de opleiding.
3. De opleiding beschouwt haar belanghebbenden als uitgangspunt bij haar beleid.
4. De opleiding monitort haar strategisch beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.
5. De opleiding monitort haar dagelijks beleid op systematische wijze en stuurt bij waar nodig.

## STERKE PUNTEN

- De opleiding heeft een duurzame en toekomstgerichte visie, met een duidelijke USP en een slogan die leven geeft aan de visie. In haar visie maakt de opleiding een duidelijke keuze door haar focus op attitudes en 21st century skills te leggen, waarmee zij zich inschaalt in de nieuwe strategie van de hogeschool.
- De opleiding slaagde erin om een solide brede visie uit te werken die van toepassing is op de gehele opleiding. Het idee om daarnaast voor elke afstudeerrichting en voor de talen een beroepsprofiel op te stellen zorgt voor volledigheid. Deze beroepsprofielen omvatten tevens een omgevingsanalyse, wat door de commissie sterk bevonden wordt.
- De commissie is van mening dat op basis van het materiaal er een kwaliteitscultuur aanwezig is in de opleiding.

## VERPLICHTE WERKPUNTEN

- /

## SUGGESTIES

- De opleiding wil in de toekomst haar belanghebbenden meer betrekken bij en informeren over de kwaliteitszorg binnen de opleiding (bv. actiepunten toewijzen aan een teamlid, resultaten communiceren aan studenten, ...). De opleiding heeft hiervoor al enkele duidelijke plannen (bv. intranet voor studenten, opleidingsgids). Het idee om MS planner beter en verder te implementeren in de opleiding, om zo de communicatie en transparantie naar lectoren te vergroten, moedigt de commissie eveneens aan.
- De opleiding geeft aan werk te willen maken van de bevragingen van belanghebbenden, zowel wat betreft het opzet als de responsgraad. De commissie moedigt dit aan en geeft mee dat er momenteel ook hogeschoolbreed acties rond ondernomen worden.
- De commissie steunt het idee van de opleiding om een concreet meetplan op te maken, waarin de systematiek rond bevragingen opgenomen is (wie, wanneer en wat).

## EEN ANALYSE DIE LEIDT TOT EEN ACTIEPLAN MET CONTINUE OPVOLGING

Net zoals alle opleidingen van de AP Hogeschool, maakt de opleiding **Bedrijfsmanagement** een jaarlijkse stand van zaken op en formuleert ze, naar aanleiding van de resultaten van de AP opleidingsevaluatie, verbeteracties in haar jaaractieplan. De realisatie van deze verbeteracties wordt opgevolgd door de AP Hogeschool via een BeleidsOpvolgingsSysteem. De effectiviteit en kwaliteit van de bijsturingen wordt niet alleen geëvalueerd bij de volgende ronde van dit evaluatiethema, maar eveneens bij het thema Kwaliteitsontwikkeling van de AP-opleidingsevaluatie.