|  |  |
| --- | --- |
| **COO / Opdracht : Verbindende Communicatie** |  |

Situatie #01

Leerlingen in mijn praktijkles video gaan op een nogal hardhandige manier om met het videomateriaal. Zij gooien de lenzen van de camera zo maar in de materiaalkist en hebben lak aan de geijkte procedure om met het dure videomateriaal om te gaan. Ik kan daar behoorlijk boos om worden en wil dat zij het materiaal inpakken volgens de afgesproken regels.

|  |  |
| --- | --- |
| **OBSERVATIE** | **GEVOELENS** |
| Ik zie dat jullie de lenzen van de videocamera zomaar in de materiaalkist werpen zonder zorg te dragen voor de afgesproken procedure. | Ik kan me daar kwaad over maken… |
| **BEHOEFTE** | **VERZOEK** |
| … omdat ik de behoefte heb aan respect voor mensen en dingen. | Ik zou dan ook graag willen dat jullie de materiaalkist opnieuw inladen volgens de zorgzame regels die we in het begin van het schooljaar hebben afgesproken. |

Situatie #02

Samen met 3 collega’s schrijf ik aan het scenario van een speelfilm. Na elke schrijfsessie wordt er een document naar elk van de schrijvers gemaild met de neerslag van de geleverde arbeid, met de bedoeling om tegen de volgende sessie feedback door te sturen die dan wordt besproken. In die volgende sessie komt mijn feedback niet aan bod.

|  |  |
| --- | --- |
| **OBSERVATIE** | **GEVOELENS** |
| Ik merk dat mijn feedback op de vorige schrijfsessie vandaag niet werd besproken. | Ik voel me daar verdrietig en teleurgesteld bij omdat … |
| **BEHOEFTE** | **VERZOEK** |
| … omdat ik graag heb dat er rekening met mij wordt gehouden, ik wil graag bij het team wil horen. | Ik zou dan ook graag hebben dat tijdens de volgende sessie de feedback van alle schrijvers wordt behandeld. |

Situatie #03

Tijdens het onbijt zit mijn dochter met de oortjes in naar een Netflix-reeks te kijken op haar tablet. Ik stoor me daar mateloos aan omdat ik de momenten die we als gezin samen aan tafel doorbrengen enorm belangrijk vind.

|  |  |
| --- | --- |
| **OBSERVATIE** | **GEVOELENS** |
| Ik merk dat ik niet met jou kan praten omdat je jouw oortjes in hebt. | Ik voel me daar gefrustreerd door omdat … |
| **BEHOEFTE** | **VERZOEK** |
| … ik behoefte heb aan contact en gezelschap. | Ik zou dan ook graag hebben dat we de ruimte laten om samen te praten tijdens het ontbijt en dat je je tablet pas bovenhaalt als we gedaan hebben met ontbijten. |