

# MAATWERK

**WAT IS MAATWERK?** Maatwerk is een geïntegreerde werking van intensieve ondersteuning voor studenten met een functiebeperking binnen studentenvoorziening van AP (STUVO). In het verleden hadden sommige studenten met een functiebeperking (studenten met autismespectrumstoornissen, visuele en auditieve beperking, ...) recht op geïntegreerd onderwijs (GON-begeleiding). Sinds het academiejaar 2017-2018 is GON in het hoger onderwijs hervormd tot een nieuw ondersteuningsmodel. De intensieve ondersteuning wordt vanaf heden georganiseerd door de instellingen hoger onderwijs zelf. De studenten die nood hebben aan deze ondersteuning kunnen via de studentenbegeleiders beroep doen op Maatwerk. Deze maatwerker fungeert als een brug tussen de student, de lesgever, studentenbegeleiders en andere ondersteunende diensten en actoren buiten de hogeschool.

Maatwerk is steeds gekoppeld aan onze procedure van individuele aanpassingen. Enkel maatwerkondersteuning aanvragen is dus niet mogelijk. Uit de praktijk hebben we geleerd dat afstemming tussen student en opleiding cruciaal is om tot een goed ondersteuningspakket te komen. Die afstemming bekomen we maximaal via de procedure 'individuele aanpassingen', die opgestart wordt bij de studentenbegeleider van de opleiding. Uit dat proces kan echter blijken dat de student als individu bijkomende ondersteuning nodig heeft die de opleiding en studentenbegeleider zelf niet kunnen voorzien. Dan komt Maatwerk in beeld.

Een greep uit de ondersteuning door Maatwerk

- Intesieve studieondersteuning
  - » Planning
  - » Ondersteuning bachelorproef
  - » Studiemethode (algemeen of vakgericht)
  - » ...
- Communicatie en samenwerking
  - » Welbevinden
  - » Ondersteuning bij groepswork
  - » Ondersteuning bij presentaties geven
  - » Omgang met medestudenten
  - » Communicaties met lesgevers
- Ondersteuning bij overgangsmomenten
  - » Stage(s)
  - » Bijzondere onderwijsactiviteiten
  - » ...
- Aanvragen leermiddelen bij AgODi
  - » Kopies notities medestudenten
  - » Speciale leermiddelen
  - » Omzetting leermateriaal naar digitale versie/braille
- Rechtstreekse Toegankelijke Hulpverlening en VAPH-ondersteuning (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)
- Tolkenondersteuning (AgODi en CAB)

# MAATWERK

## JE WIL GEBRUIK MAKEN VAN ONDERSTEUNING DOOR MAATWERK, WAT DOE JE? VOLG DIT STAPPENPLAN!



### 1 NEEM CONTACT OP MET JOUW STUDENTENBEGELEIDER

1

Neem contact op met jouw studentenbegeleider. Samen met hem of haar bekijk je eerst welke mogelijkheden de procedure individuele aanpassingen biedt.

Het overzicht van de studentenbegeleiders kan je terugvinden op intranet studenten of kan je opvragen bij [studentenbegeleiding@ap.be](mailto:studentenbegeleiding@ap.be).

2

### AANVRAAGFORMULIER MAATWERK



Als blijkt dat individuele aanpassingen geen (volledige) oplossing bieden voor jouw vraag en ondersteuning door Maatwerk nodig is, neem je samen met je studentenbegeleider, contact met hen op en bezorg je een ingevuld 'Aanvraagformulier Maatwerk' via [maatwerk@ap.be](mailto:maatwerk@ap.be). Daar kan je het formulier opvragen of je vraagt het aan jouw studentenbegeleider. Deze contactgegevens kan je opvragen bij [studentenbegeleiding@ap.be](mailto:studentenbegeleiding@ap.be).



### 3 JE KRIJGT EEN MAATWERKER TOEGEWEEZEN

3

Je krijgt een Maatwerker toegewezen die samen met jou bekijkt op welke manier die ondersteuning best vorm krijgt: welke begeleiding gebeurt intern, is er nood aan externe ondersteuning of speciale onderwijsleermiddelen, de frequentie van ondersteuning, etc. Dit wordt uitgeschreven in een ondersteuningsplan. Het spreekt voor zich dat jij en alle andere eventuele betrokkenen daar van begin tot einde bij betrokken worden.

4

### ONDERSTEUNINGSPLAN WORDT GOEDGEKEURD



Jouw Maatwerker dient het ondersteuningsplan in bij het diensthoofd van STUVO AP (Studentenvoorzieningen AP), die het goedkeurt of vraagt om bijkomende verduidelijking.



### 5 JOUW ONDERSTEUNINGSPLAN KAN BEGINNEN LOPEN

5

Jouw goedgekeurde ondersteuningsplan kan beginnen lopen. Met jouw Maatwerker kan je gerust afspraken maken over wanneer en hoe je de uitvoering van het ondersteuningsplan samen bijstuurt en evalueert eens je het een tijdje ervaren hebt. Met al jouw vragen over deze aanpak kan je terecht bij [maatwerk@ap.be](mailto:maatwerk@ap.be).